COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Resumen 1
1. Contenido del paquete 1
2. Bases 1

Descarga de la aplicación EZVIZ 2

Cableado 3

Conéctese con la cámara a través del monitor 4
1. Requisitos previos de conexión 4
2. Iniciar conexión 4

Instalación del disco duro (opcional) 6

Añadir a la aplicación EZVIZ 8

Operaciones en la aplicación EZVIZ 9
1. Página de detalles 9
2. Configuración del Dispositivo 12

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 13

Resumen

1. Contenido del paquete



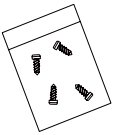
NVR (x1)



Adaptador de corriente (x1)



Ratón (x1)



Kit de tornillos (x1)



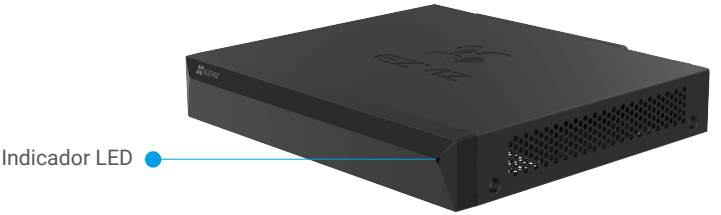
Información regulatoria (x2)

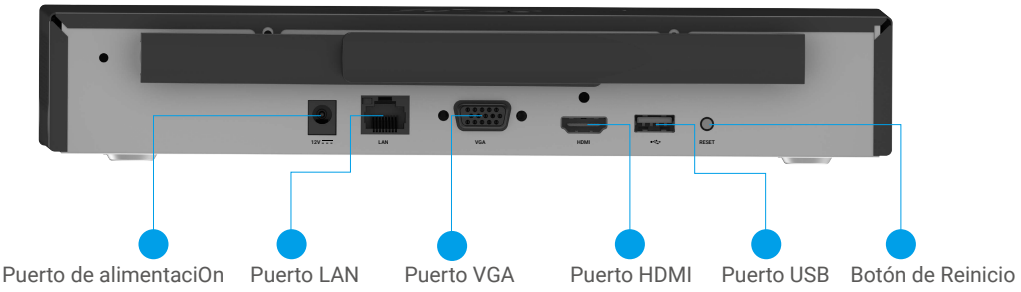


Guía de inicio rápido

El dispositivo no puede ser utilizado al aire libre.

2. Bases





Name	Description	
Indicador LED	—	Verde sólido: Dispositivo funcionando correctamente.
	—	Rojo fijo: excepciones o alarma del dispositivo.
	••••	Rápido parpadeo rojo: Restaurar a la configuración de fábrica.
Puerto de alimentaciOn	Utilice el adaptador de corriente incluido (CC 12 V 1,5 A) para conectarlo a la toma de corriente.	
Puerto LAN	Soporte para enchufe ciego de cable Ethernet.	
Puerto VGA/ Puerto HDMI	Utilice el cable VGA (se vende por separado) o el cable HDMI (se vende por separado) para conectarse al monitor	
Puerto USB	Soporte para conectar con el ratón(incluido en el paquete). Soporte para conectarse con dispositivo de almacenamiento para copia de seguridad de video.	
Botón de Reinicio	Para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto, presione y mantenga presionado el botón durante 6 segundos hasta que el indicador LED comience a parpadear rápidamente en rojo.	

Descarga de la aplicación EZVIZ

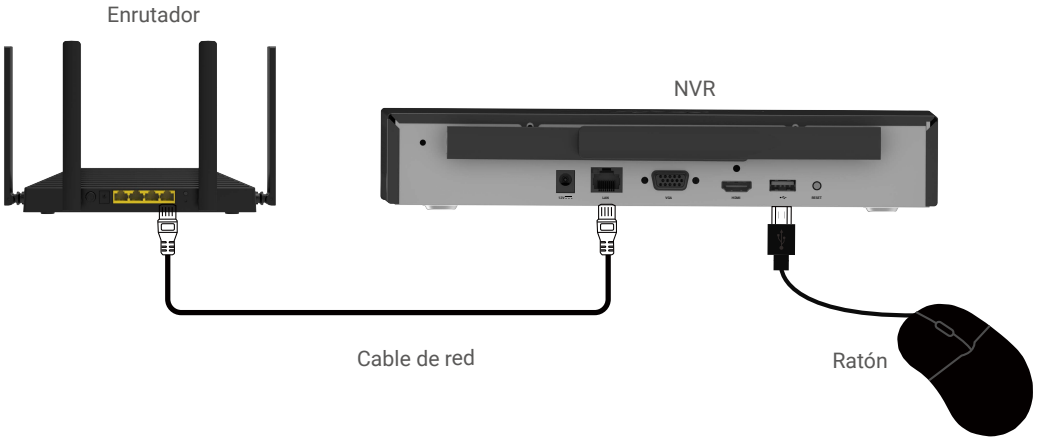
1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Cableado

1. Conecte el puerto LAN del NVR al del enrutador usando un cable de red (se vende por separado). Conecte el NVR con el mouse a través del puerto USB.

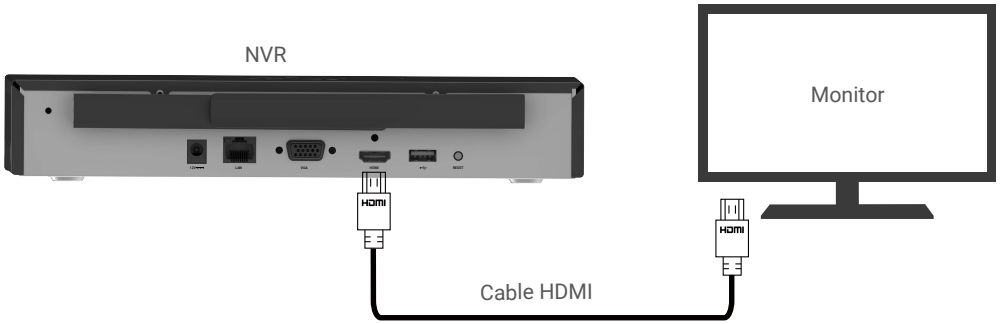


2. Conecte el NVR al monitor usando un cable VGA o HDMI.

Opción 1:



Opción 2:



Elija la fuente de señal correspondiente del monitor según las diferentes conexiones.

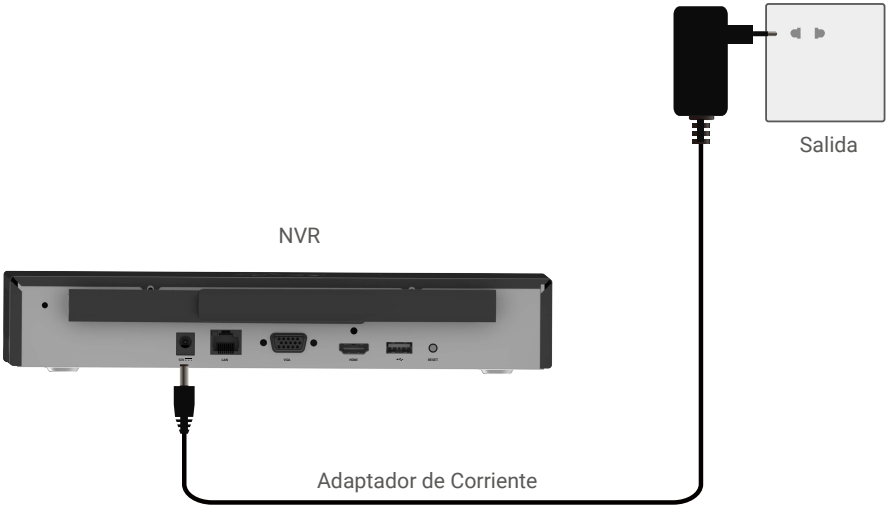
Conéctese con la cámara a través del monitor

1. Requisitos previos de conexión

1. Hay dos formas de conectar el NVR con la cámara: la primera es conectar la cámara y el NVR al mismo router. La segunda es conectar la cámara al punto de acceso inalámbrico Wi-Fi del NVR.
   Para las cámaras EZVIZ, configure la red de la cámara en el punto de acceso inalámbrico del NVR en la aplicación EZVIZ. O configure la cámara EZVIZ en modo de configuración y termine la conexión consultando el siguiente capítulo “Inicio de la conexión”. Para las cámaras que no son de EZVIZ, utilice la función de configuración de red de la cámara (proporcionada por el fabricante) para configurar la red de la cámara en el punto de acceso inalámbrico del NVR.
2. La cámara y el dispositivo inalámbrico deben estar dentro de una distancia de hasta 10 m (32,8 pies). Manténgase alejado de dispositivos inalámbricos o barreras para evitar la disminución de la señal.

2. Iniciar conexión

1. Conecte el NVR al enchufe de corriente.

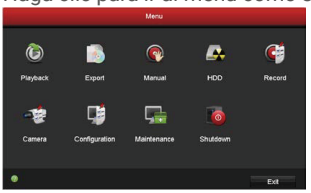


2. Espere hasta que aparezca la interfaz del Asistente en el monitor y establezca la contraseña (para el primer acceso).
   - La contraseña de administrador es el código de verificación en la etiqueta del dispositivo.
   - Marque Nueva contraseña de administrador e introduzca la nueva contraseña.
   - O puedes activar el Código de Patrón y establecer el código de patrón.

3. Inicie sesión en el NVR. Configure su cámara EZVIZ en modo de configuración. Haz clic en Buscar para encontrar la cámara y añadirla al NVR.

Si omite este paso, vaya a Administración de cámaras > Cámara en el menú para agregar una cámara

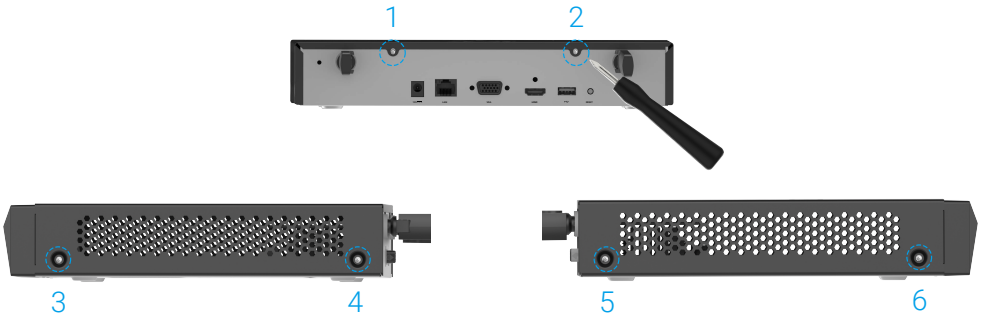
4. Haga clic con el botón derecho en la página de vista previa para ver más funciones como se muestra a continuación.

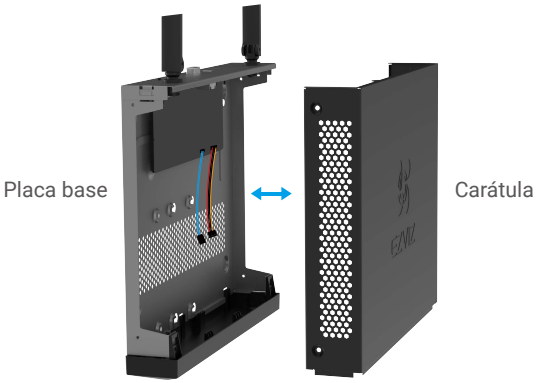
Parámetro	Descripción
Menú	Haga clic para ir al menú como se muestra a continuación. 
Pantalla única	Haga clic para configurar la pantalla única.
Multi-Screen	Haga clic para configurar la multipantalla.
Pantalla anterior	Haga clic para ver la pantalla anterior de la pantalla múltiple.
Siguiente pantalla	Haga clic para ver la siguiente pantalla de múltiples pantallas.
INICIAR CAMBIO AUTOMÁTICO	Haga clic para ver la pantalla múltiple automáticamente.
Comenzar a grabar	Haga clic para comenzar a grabar.
Agregar grabación de cámara IP	Haga clic para agregar cámara IP.
Reproducción	Haga clic para ver la reproducción.
Modo de salida	Haga clic para establecer el modo de salida de pantalla.

Instalación del disco duro (opcional)

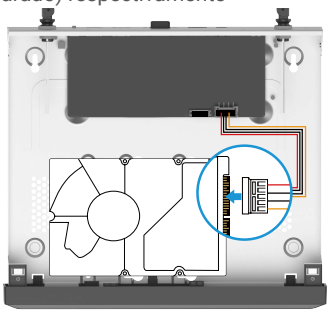
⚠ No se admite la conexión en caliente de HDD.

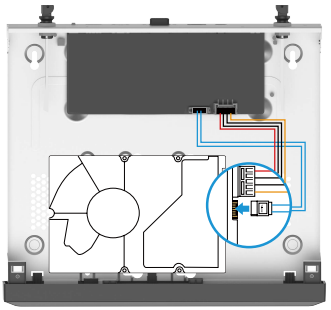
1. Afloje los seis tornillos No.1 a 6 en la parte posterior y ambos lados del dispositivo para desmontar la cubierta.





2. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación del NVR que ya está insertado en la PCB al HDD (se vende por separado) respectivamente

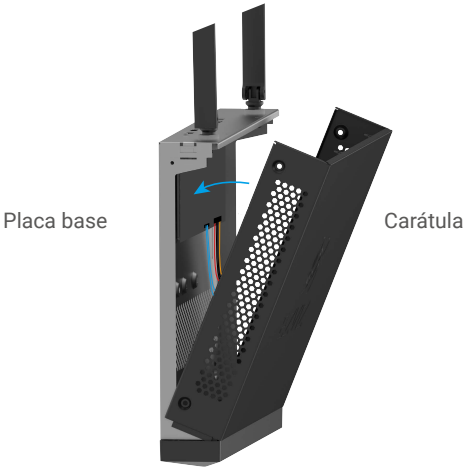

Conexión de cable de datos


Cable de alimentación

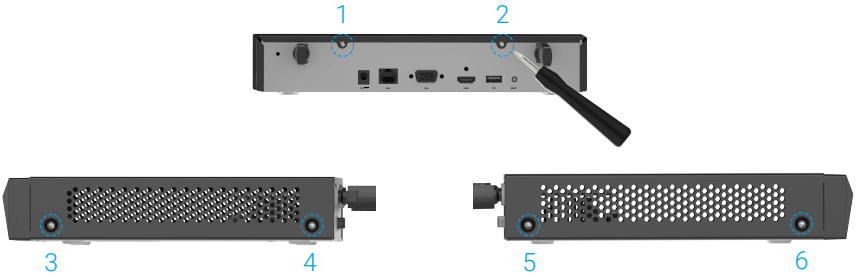
3. Utilice los tornillos (Nº 7, 9, 10, 12) o (Nº 8, 9, 11, 12) para fijar el disco duro de acuerdo con la situación real.



4. Alinee la parte inferior de la cubierta con la parte inferior de la placa base y encaje la cubierta.

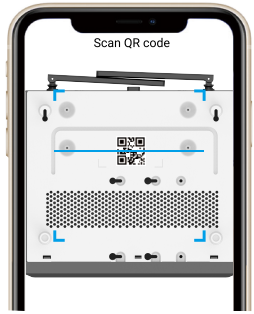


5. Vuelva a ensamblar el NVR con tornillos (n.º 1 a n.º 6).



Añadir a la aplicación EZVIZ

- Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior del dispositivo.



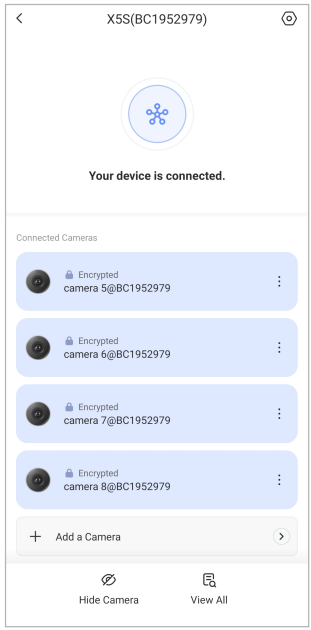
- Siga las indicaciones del asistente para añadir su dispositivo a la aplicación EZVIZ..

Operaciones en la aplicación EZVIZ

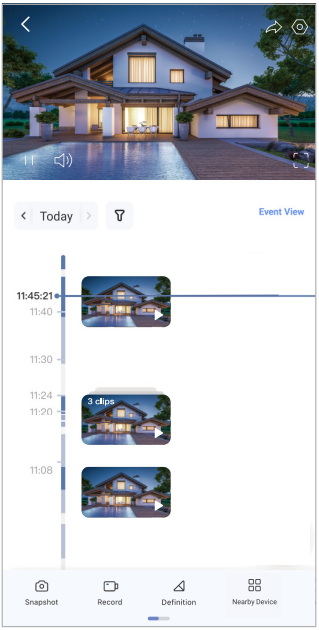
La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a una actualización de versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que instalaste en tu teléfono.

1. Página de detalles

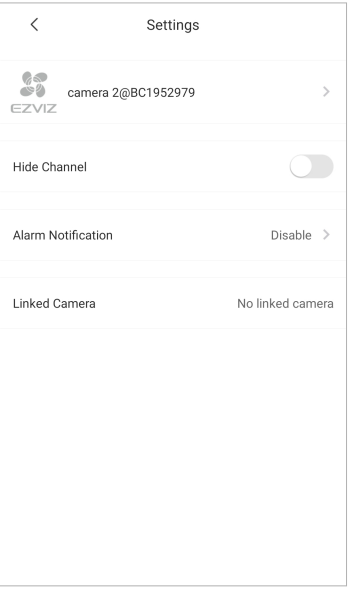
Cuando se inicia la aplicación EZVIZ, la página de detalles del dispositivo se muestra como se muestra a continuación.
Puede administrar la cámara vinculada aquí según sea necesario.



Parámetro	Descripción
Cámara	Toque la tarjeta de la cámara para ingresar a la vista en vivo de la cámara. Toque " ⋮ " para entrar en la página de configuración de la cámara.
Añadir una cámara	Toque para vincular nueva cámara.
Ocultar cámara	Toque para elegir ocultar la cámara de la tarjeta de la cámara.
Ver todo	Toque para ver todas las pantallas de la cámara simultáneamente.



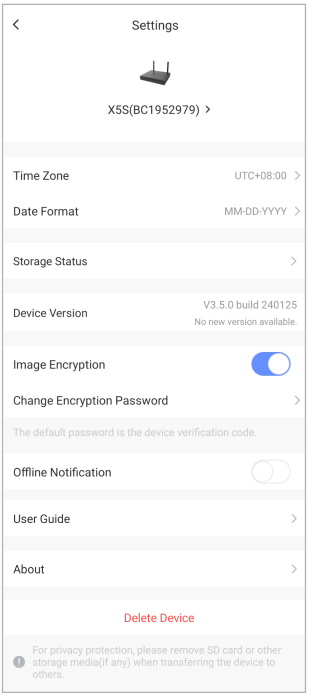
Ícono	Descripción
	Compartir. Comparte tu dispositivo con quien quieras.
	Configuración. Ver o cambiar la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener la grabación manualmente.
	Definición. Seleccione la resolución de video según sea necesario.
	Dispositivo cercano. Toque para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	Imagen en imagen. Puede seleccionar ver las imágenes tomadas simultáneamente por dos lentes en la vista en vivo.
	Sugerencia. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganiza la secuencia de todas las funciones anteriores.



Parámetro	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Ocultar canal	Toque para ocultar la cámara desde la tarjeta de la cámara en la página de detalles.
Notificación de alarma	Cuando esté habilitado, el sistema le enviará una notificación si hay una alarma desde el canal de la cámara.
Vincular cámara	Vea la cámara vinculada aquí.

2. Configuración del Dispositivo

Puede administrar el NVR aquí según sea necesario.



Parámetro	Descripción
Zona horaria	Toque para elegir la zona horaria para el NVR.
Date Format	Toque para elegir el formato de fecha.
Estado de almacenamiento	Toque para ver el estado de almacenamiento.
Versión del dispositivo	Ver la versión del software del NVR.
Cifrado de imagen	Cuando está habilitado, necesitas ingresar la contraseña antes de ver el video. Puede cambiar la contraseña tocando Cambiar Contraseña de Encriptación.
Notificación sin conexión	Cuando esté habilitado, el sistema le enviará una notificación si el NVR está desconectado.
Manual del Usuario	Toque para ver la guía del usuario del NVR.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el NVR de la aplicación EZVIZ
Acerca de	Toque para elegir el espacio (eventualmente presentado en la página de Dispositivos como título del grupo) donde colocar el NVR y ver la categoría del producto, modelo del dispositivo y número de serie del NVR.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica orientada al futuro, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otras personas.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de la vigilancia de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o visual de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que continuarán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos violando los derechos humanos o involucrándose en actividades ilícitas