COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2023

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Descripción general 1
1. Contenido del paquete 1
2. Información básica 1

Añadir a la aplicación EZVIZ 4

Configuración de red 4
Configure la red a través de la aplicación 4
Configure la red a través de la página web 4

Acceso con una tecla 5
Método de hardware 5
Método de software 5

Red en malla 6
Método de hardware 6
Método de software 6

Uso de la aplicación EZVIZ 7
1. Panel de control 7
2. Administración de terminales 9
3. Caja de herramientas 10
4. Ajustes 11

ESPECIFICACIONES 12

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES 12

Descripción general

1. Contenido del paquete



Rúter (x1)
(de aquí en adelante, «dispositivo»)



Adaptador de corriente (x1)



Cable de red (x1)



Documentos de información normativa (x2)



Guía de inicio rápido (x1)

El aspecto del dispositivo puede variar en función del dispositivo comprado y no puede usarse al aire libre.

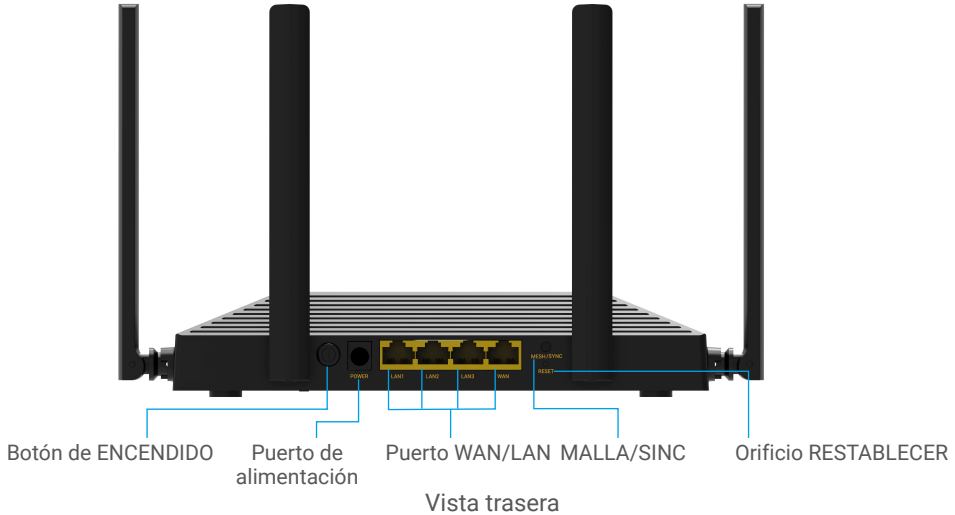
2. Información básica

La siguiente descripción tomará el AX3000 como ejemplo.



Piloto led
Vista frontal

Nombre	Descripción	
AX1800 Piloto led	●○●○	Parpadeando lentamente de color verde: El sistema se ha iniciado pero la red está desconectada.
	▬	Verde fijo: El sistema se ha iniciado y la red está conectada.
	▬	Azul fijo: El sistema se está iniciando.
	●○●○	Parpadeando lentamente de color verde: acceso con una tecla habilitado.
	●●●●	Azul parpadeando rápido: Restablecer la configuración de fábrica.
AX3000 Piloto led	▬	Azul fijo: El sistema se está iniciando.
	◣◢	Luz pulsante de color verde: El sistema se ha iniciado pero la red está desconectada.
	▬	Verde fijo: El sistema se ha iniciado y la red está conectada.
	◣◢	Luz pulsante de color azul: acceso con una tecla habilitado.
	●●●●	Azul parpadeando rápido: Restablecer la configuración de fábrica.



Vista trasera

A diferencia del AX3000, el puerto WAN/LAN del AX1800 se utiliza por separado.

Nombre	Descripción
Orificio RESTABLECER	Púlselo durante 7 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Botón MALLA/SINC	Pulse una vez para habilitar la red en malla o habilite el acceso con una tecla, consulte la sección «**Acceso con una tecla**» para más información.
Puerto de alimentación	Utilice el adaptador de corriente incluido (CC de 12 V y 1,5 A).
Botón de ENCENDIDO	Púlselo una vez para encender o apagar el dispositivo.
Puerto WAN/LAN	Admite la conexión ciega por cable Ethernet, cualquier puerto de los cuatro se puede utilizar como puerto WAN o puerto LAN.

Descarga de la aplicación EZVIZ

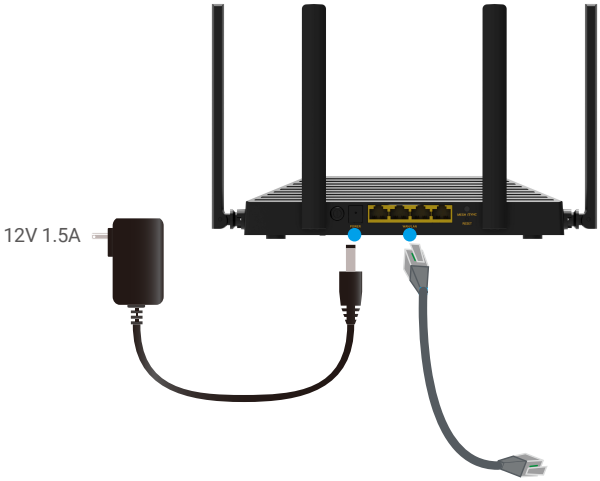
1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Configuración

1. Conecte el dispositivo a la toma de corriente con el adaptador de corriente.
2. Conecte cualquier puerto WAN/LAN del dispositivo a Internet con el cable de red.
   (Para el AX1800) Conecte el puerto WAN del dispositivo a Internet con el cable de red.



Añadir a la aplicación EZVIZ

- Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte trasera del dispositivo.



- Siga las indicaciones del asistente para añadir su dispositivo a la aplicación EZVIZ.

Configuración de red

Al usar el dispositivo por primera vez, configure los parámetros a través de los siguientes dos métodos.

Configure la red a través de la aplicación

Por favor, opere de acuerdo con la descripción de las secciones «Configuración» y «Añadir a la aplicación EZVIZ» para completar la configuración de la red.

Configure la red a través de la página web

Confirme que el dispositivo se ha conectado correctamente según la sección «Configuración» y, luego, pulse el botón de encendido una vez; el indicador LED se encenderá en verde.

- Conecte el teléfono móvil a la red Wi-Fi del dispositivo (nombre de la red: ezviz_ XXXXXX, sin contraseña predeterminada).
- Abra el navegador de su teléfono móvil, introduzca «wifi.ezvizlife.com», y vaya a la página de configuración.
- Configure parámetros como la contraseña de administración del dispositivo, el nombre y la contraseña de la red wifi, etc.

Acceso con una tecla

Una vez configurada la red, las cámaras inteligentes para el hogar de EZVIZ se podrán conectar a la red Wi-Fi del rúter mediante la función de acceso con una tecla.

Método de hardware

- Restaure los valores de fábrica de las cámaras EZVIZ o reinícielas en su estado predeterminado de fábrica.

- Cuando la(s) cámara(s) está(n) en espera para configurar el Wi-Fi, presione el botón MESH/SYNC del dispositivo una vez para detectar su(s) cámara(s) y luego la(s) cámara(s) se conectará(n) al Wi-Fi del dispositivo.



El dispositivo saldrá del acceso con una tecla después de 120 s.

Método de software

- Acceda a la página de configuración en el navegador de su ordenador o teléfono móvil o inicie sesión en la aplicación EZVIZ donde se haya añadido el rúter principal.
- Vaya a **Panel de control -> cámaras EZVIZ -> configuración rápida de red**, acceda a sus cámaras siguiendo el asistente de la aplicación.

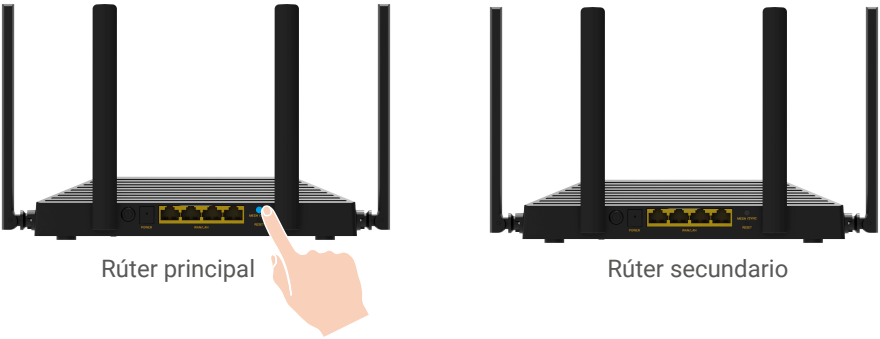
Red en malla

Número de dispositivos en la red: no se recomiendan más de 8.

La red en malla se basa en los siguientes métodos.

Método de hardware

- Cuando los rúteres secundarios estén en modo de reinicio, solo debe pulsar el botón MALLA/SINC del rúter principal para crear automáticamente la red en malla.
- Si algún dispositivo no se ha unido a la red en malla, solo debe pulsar el botón MALLA/SINC del dispositivo (el rúter principal o los rúteres secundarios) que se hayan unido a la red en malla; y el dispositivo se unirá automáticamente a la red en malla existente.

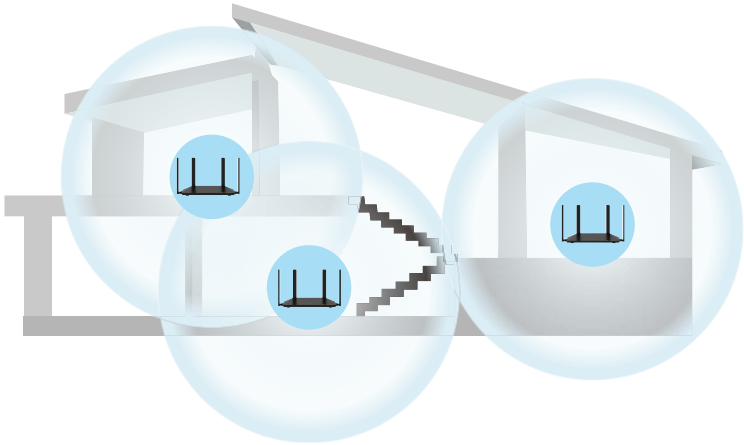


Rúter principal

Rúter secundario

Método de software

- Acceda a la página de configuración en el navegador de su ordenador o teléfono móvil o inicie sesión en la aplicación EZVIZ donde se haya añadido el rúter principal.
- Vaya a **Panel de control > Administración de rúter > Añadir rúteres**, el rúter detectado se unirá a la red en malla.

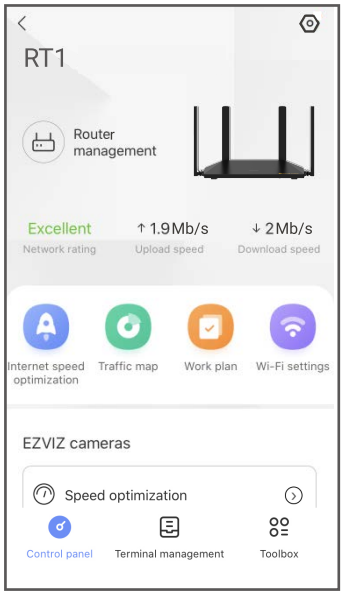


Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

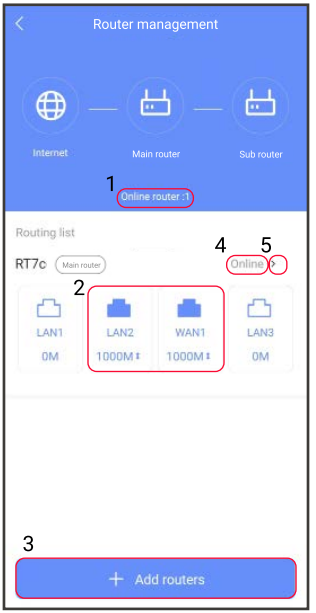
1. Panel de control

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del panel de control del dispositivo como se muestra a continuación.
Puede acceder al panel de control, la administración de terminales o la caja de herramientas según necesite.



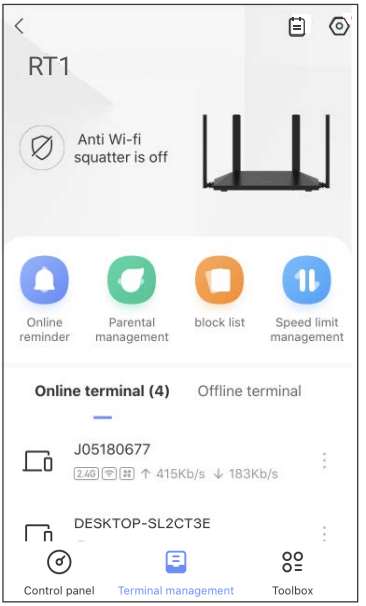
Icono	Descripción
	Gestión del rúter. Para obtener más detalles, consulte la página **Gestión del rúter**.
	Optimización de la velocidad de Internet. Pulse para mejorar su entorno Wi-Fi y la velocidad de Internet de forma automática.
	Mapa de tráfico. Pulse para ver el tráfico detallado usando la información.
	Plan de trabajo. Pulse para establecer un plan de trabajo para su dispositivo.
	Configuración Wi-Fi. Pulse para configurar los parámetros de la red Wi-Fi de su dispositivo.

Gestión del rúter.



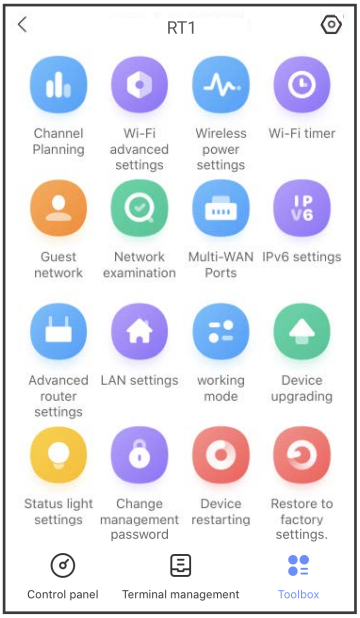
Núm.	Descripción
1	Ver el número de rúteres en línea.
2	Ver el estado de uso de los puertos y la tarifa negociada actual.
3	Pulse para añadir rúteres secundarios a su dispositivo.
4	Ver el estado del dispositivo.
5	Ver más información del dispositivo, como el uso de CPU y de memoria, el nombre del dispositivo, la dirección MAC, el número de serie, etc.

2. Administración de terminales

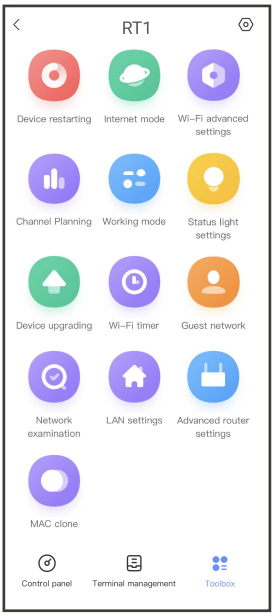


Icono	Descripción
	Antiocupas Wi-Fi. Pulse para activar/desactivar el antiocupas Wi-Fi. Cuando active el antiocupas Wi-Fi, asegúrese de que su dispositivo está conectado a la red Wi-Fi, de lo contrario, se añadirá a la lista de bloqueados por el dispositivo.
	Recordatorio en línea. Pulse para añadir un terminal para el recordatorio en línea.
	Control parental. Pulse para establecer el límite de tiempo y de acceso a la web de su terminal.
	Lista de bloqueados. Pulse para ver el terminal añadido a su lista de bloqueados.
	Administración del límite de velocidad. Pulse para ver los terminales con límite de velocidad temporalmente.

3. Caja de herramientas



AX3000



AX1800

Icono	Descripción
	Planificación de canales. Pulse para seleccionar un canal mejor para conseguir una experiencia de red excelente.
	Configuración avanzada de la red Wi-Fi. Pulse para establecer los parámetros de la red Wi-Fi.
	Temporizador de la red Wi-Fi. Activa/desactiva el periodo de apagado de la red Wi-Fi.
	Red de invitados. Pulse para activar/desactivar la red de invitados.
	Exploración de la red. Pulse para probar las condiciones de la red.
	Configuración avanzada del rúter. Establezca el valor MTU y otros parámetros.
	Configuración LAN. Establezca los parámetros relacionados con la red LAN de su dispositivo.

	Modo de funcionamiento. Pulse para seleccionar el modo de funcionamiento según sus necesidades.
	Actualización del dispositivo. Pulse para comprobar si hay una versión más reciente para actualizar su dispositivo.
	Configuración de las luces de estado. Encienda/apague la luz de estado o establezca un periodo de apagado programado.
	Reinicio del dispositivo. Pulse para reiniciar el dispositivo o establecer un reinicio programado.
	Restablecer la configuración de fábrica. Pulse para restablecer la configuración de fábrica.
	(Solo para el AX3000) Configuración de la alimentación inalámbrica. Pulse para ajustar la transmisión de alimentación del rúter.
	(Solo para el AX3000) Puertos Multi-WAN. Establezca uno de los puertos como WAN, configure las funciones como la clonación MAC y la MTU.
	(Solo para el AX3000) Configuración de IPv6. Configure la longitud del prefijo de la información de marcación IPv6, DNS, PPPOEV6 y otra información.
	(Solo para el AX3000) Cambio de la contraseña de gestión. Pulse para cambiar la contraseña de gestión.
	(Solo para el AX1800) Modo de Internet. Pulse para seleccionar el modo de Internet según sus necesidades.
	(Solo para el AX1800) Clonación MAC. Active/desactive la clonación MAC.

4. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Pulse para editar el nombre del dispositivo.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.

ESPECIFICACIONES

Parámetros	Descripciones	
Modelo	CS-RT1 (AX1800, 4GE)	CS-RT1 (AX3000, 4GE)
Fuente de alimentación	CC de 12 V y 1,5 A	CC de 12 V y 1,5 A
Número de antena	4 antenas externas	4 antenas externas + 1 antena integrada
Estándar Wi-Fi	AX1800	AX3000

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de regida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m² para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m² que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m² o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m². En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.