COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Descripción general 1

1. Contenido del paquete 1
2. Información básica 2

Configuración 3

1. Descarga de la aplicación EZVIZ 3
2. Instalación de la tarjeta Nano SIM 3
3. Instalación de una tarjeta micro-SD (opcional) 4
4. Adición de la cámara a EZVIZ 4

Instalación de la cámara 5

1. Ubicación de la instalación 5
2. Instalar soporte 5
3. Instalación de la cámara domo 5

Visualización del dispositivo 6

1. Vista en directo 6
2. Ajustes 7

Conexión de EZVIZ 8

1. Utilice Alexa de Amazon 8
2. Utilice el Asistente de Google 9

Preguntas frecuentes 10

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 11

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



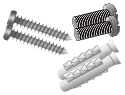
Soporte de montaje (x1)



Adaptador de corriente (x1)



Kit impermeable (x1)



Kit de tornillos de soporte (x1)



Documentos contentivos de información normativa (x2)



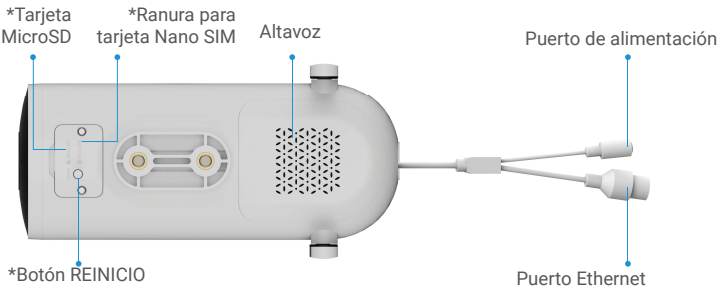
Guía de inicio rápido (x1)

La apariencia del adaptador de corriente depende del modelo que haya comprado.

2. Información básica



Nombre	Descripción	
Piloto led	—	Rojo sólido: la cámara se está iniciando.
	• •	Rojo parpadeante lento: no hay conexión de red.
	••••	Rojo parpadeante rápido: excepción de la cámara (por ejemplo, error de la tarjeta MicroSD)
	—	Azul sólido: la aplicación visita la cámara.
	• •	Parpadeo azul lento: la cámara funciona correctamente.
	••••	Parpadeo azul rápido: cámara lista para la configuración de APN.



Nombre	Descripción
Botón REINICIO	Manténgalo pulsado durante 4 s para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Tarjeta Nano SIM (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Tarjeta micro-SIM (a la venta por separado)	Inserte una tarjeta micro-SIM válida en la ranura para la tarjeta antes de encender el dispositivo.

Configuración

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

- Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

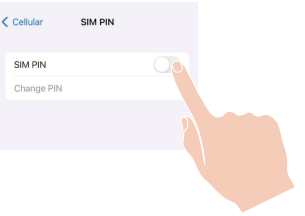
Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

2. Instalación de la tarjeta Nano SIM

Si el PIN de la tarjeta Nano SIM está bloqueado, debe desbloquearlo antes de insertarlo en el dispositivo.

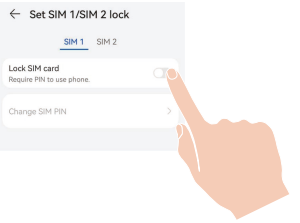
P: ¿Cómo desbloqueo el código PIN de mi tarjeta Nano SIM?

R: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:



•En sistemas IOS:

1. Inserta tu tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

1. Inserta tu tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Seguridad > Más ajustes > Configurar bloqueo de SIM.
3. En Configurar bloqueo de SIM, pulse para desactivar la opción «Bloquear tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

Los siguientes pasos pueden variar ligeramente dependiendo del modelo de teléfono, por favor consulte la interfaz actual del teléfono móvil.

- Retire la tapa de la cámara.
- Inserte la tarjeta Nano SIM 4G en la ranura para la tarjeta Nano SIM como se muestra en la imagen de abajo.



3. Instalación de una tarjeta micro-SD (opcional)

- Retire la tapa de la cámara.
- Inserte una tarjeta micro-SD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.
- Vuelva a colocar la tapa.



Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- En la aplicación EZVIZ, pulse **«Lista de grabaciones»** en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como **«No inicializada»**, pulse para inicializarla.

El estado cambiará a **«Normal»**, lo que indica que ya puede guardar vídeos.

4. Adición de la cámara a EZVIZ

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.
3. Espere un momento, hasta que escuche la voz del dispositivo que diga “Registro de plataforma exitoso”.
4. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
5. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
6. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



7. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el dispositivo en la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Si el dispositivo muestra “Conexión fallida”, siga los siguientes pasos:
1. Mantenga presionado el botón RESET durante 4 segundos para restablecer el dispositivo y espere hasta que escuche la voz que le indique “Registro de plataforma exitoso”, luego repita los pasos anteriores para agregar el dispositivo a la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Si el dispositivo todavía muestra “Conexión fallida”, toque “Intentar configuración de APN” en la interfaz de la aplicación y siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de APN.
Para obtener información de APN, comuníquese con su operador móvil.

Instalación de la cámara

1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta.

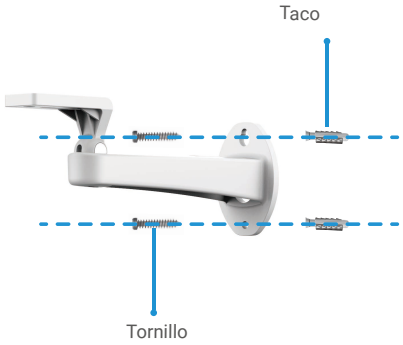
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 3 m (10,0 ft).

2. Instalar soporte

La cámara se puede instalar en una pared o un techo.

Montaje en techo/pared

1. Retire la película protectora de la lente.
2. Seleccione una superficie limpia y plana para la instalación.
3. (Solo para paredes de cemento) Perfore los agujeros para los tornillos de acuerdo con los dos agujeros del soporte de montaje e inserte los anclajes.
4. Utilice tornillos para fijar el soporte de montaje.



3. Instalación de la cámara domo

1. Monta la cámara en el soporte de montaje.
2. Para obtener un mejor campo de visión, se recomienda ajustar la lente de la cámara de acuerdo con la vista en vivo en la aplicación EZVIZ después de la instalación, y luego apretar los tornillos del soporte.

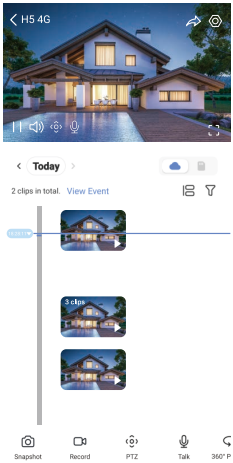


Visualización del dispositivo

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.
Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.



Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	PTZ: Movimiento panorámico/vertical y zum. Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con vista de 360º.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Alarma. Emisión de sonido o luz para disuadir a los intrusos.
	Visualización en pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	PiP. Voir la vidéo affichée par-dessus une autre application que vous utilisez.
	Linterna. Pulse para iluminar el campo de visión.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo (Full HD, Ultra HD o HD).
	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.
	Sleep. Tocar para activar el modo de suspensión para el dispositivo.
	Consejo. Toque para aprender acerca de algunas características del dispositivo.

Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

2. Ajustes

Parámetro	Descripción
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Aquí puede configurar el audio y el aviso de voz del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Si se desactiva, el piloto del dispositivo permanecerá apagado. Excepción: el piloto de la cámara seguirá encendido durante una excepción de la cámara.
Configuración PTZ	Aquí puede configurar los parámetros PTZ del dispositivo, como la calibración de posición PTZ y la imagen de 360°.
Lista de grabaciones	Puede ver el estado y la capacidad total de la tarjeta microSD.
Configuraciones de privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Configuraciones de red APN	Puede configurar los ajustes de parámetros relacionados para la configuración de la red APN posterior.
Red 4G	You can see detailed traffic calculation here
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
CloudPlay	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Inspección de dispositivo	Servicio de valor añadido
Reinicio del dispositivo	Pulse para reiniciar la cámara.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesió**n.
5. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», luego pulse en **Descubrir dispositivos** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse **«Uso con Google»** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Volver a la aplicación»**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas frecuentes

P. Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

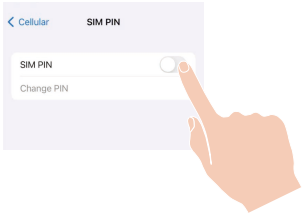
R: Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

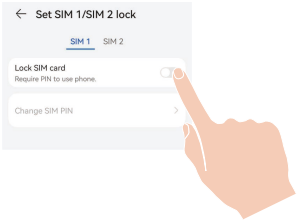
P. ¿Cómo desbloqueo el PIN de mi tarjeta Nano SIM?

R: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:



•En sistemas IOS:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Seguridad > Más ajustes > Configurar bloqueo de SIM.
3. En Configurar bloqueo de SIM, pulse para desactivar la opción «Bloquear tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

P. Si la cámara está fuera de línea en la aplicación y ya he intentado restablecer el dispositivo, pero aún así, la cámara sigue fuera de línea, ¿qué pasos debo seguir para resolver este problema?

R: En primer lugar, confirme que se haya insertado una tarjeta Micro SIM válida en la cámara. Si no es así, insértela y encienda su cámara.

Si se ha insertado una tarjeta Micro SIM válida y la cámara sigue fuera de línea, siga los siguientes pasos:

Vaya a la interfaz de la aplicación, toque “Configuración del dispositivo -> Configuración de red APN” y luego siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de la red.

O vaya a la interfaz de la aplicación, toque “Más información” -> “Reconfigurar red” y luego siga el asistente de la aplicación para completar la configuración de la red.

Q: ¿Cómo usar la configuración de APN?

A: "Si el H8c 4G muestra “Conexión fallida”, puede operar de la siguiente manera: Toque “Intentar configuración APN” en la interfaz de la aplicación y siga el asistente de la aplicación. (Si el indicador LED no está en parpadeo rápido azul, presione el botón RESET tres veces para la configuración APN). Cuando se asegure de que se cumplen las condiciones para la configuración de APN, toque “Siguiente” en la interfaz de la aplicación. Ingrese APN basado en la información del operador. “APN” y “Tipo de autenticación” son información requerida. Después de completar la información relevante, toque “Enviar”. Asegúrese de que se cumplan las condiciones para la configuración de APN:

·El entorno es tranquilo y el teléfono está cerca del dispositivo.

· El indicador LED sigue en parpadeo rápido azul."

Para obtener información adicional, visite la página web www.ezviz.com/es.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.
La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.
Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos , la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.