COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.
Sobre este manual
Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).
Historial de revisiones
Nueva versión: mayo de 2023
Reconocimiento de marcas comerciales
EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.
Avisos legales
HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE.
LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 1

Descripción general 2

1. Contenido del paquete 2
2. Información básica 3

Configuración 4

1. Descarga de la aplicación EZVIZ 4
2. Encienda la Campanilla 5
3. Cargue completamente el timbre de la puerta 5
4. Agrega el timbre a la aplicación EZVIZ cerca de tu enrutador. 6
5. Instale su timbre 7

Elige el método de suministro de energía para tu timbre de puerta 8

Opción 1: Conectar al panel solar 9

1. Desmonte la placa trasera del panel solar 9
2. Conecte los cables del panel solar 9
3. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta 10
4. Adjunte su timbre a la base de montaje 11
5. Instale la placa trasera del panel solar 11
6. Instale el panel solar 12

Opción 2: Conexión por cable 13

1. Apaga el interruptor 13
2. Retire su timbre existente (opcional) 13
3. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta 14
4. Conecte los cables 15
5. Adjunte su timbre a la base de montaje 15

Opción 3: Solo energía de batería 16

1. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta 16
2. Adjunte su timbre a la base de montaje 17

Mantenimiento 17

1. Cómo utilizar el soporte de montaje inclinado 17
2. Desmontar 18
3. Cargue el timbre de la puerta 18

Ver su dispositivo en la aplicación EZVIZ 20

1. Vista en directo 20

2. Ajustes 21

Conexión de EZVIZ 22

1. Utilice Alexa de Amazon 22
2. Utilice el Asistente de Google 23

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 24

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 25

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES



¡Importante!

1. Lea el manual de usuario detenidamente antes de instalar o usar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

1. Para usar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, los usuarios y los técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. Hay advertencias y símbolos de advertencia específicos para elementos concretos siempre que es necesario.
3. El producto se debe instalar de conformidad con los estándares aplicables en el país donde se instale.

Descripción general

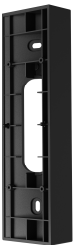
1. Contenido del paquete



Timbre a pilas (x1)



Soporte de montaje para timbre (x1)



Soporte de montaje inclinado (x1)



Plantilla de taladro para timbre (x1)



Panel solar (x1)



Plantilla de perforación para panel solar (x1)



Cable de alimentación (x1)



Kit de tornillos (x1)



Clavija (x1)



Kit de tornillos (x2)



Alambre en forma de U (x2)



Conector de cable (x2)



Información reglamentaria (x2)



Guía de inicio rápido (x1)

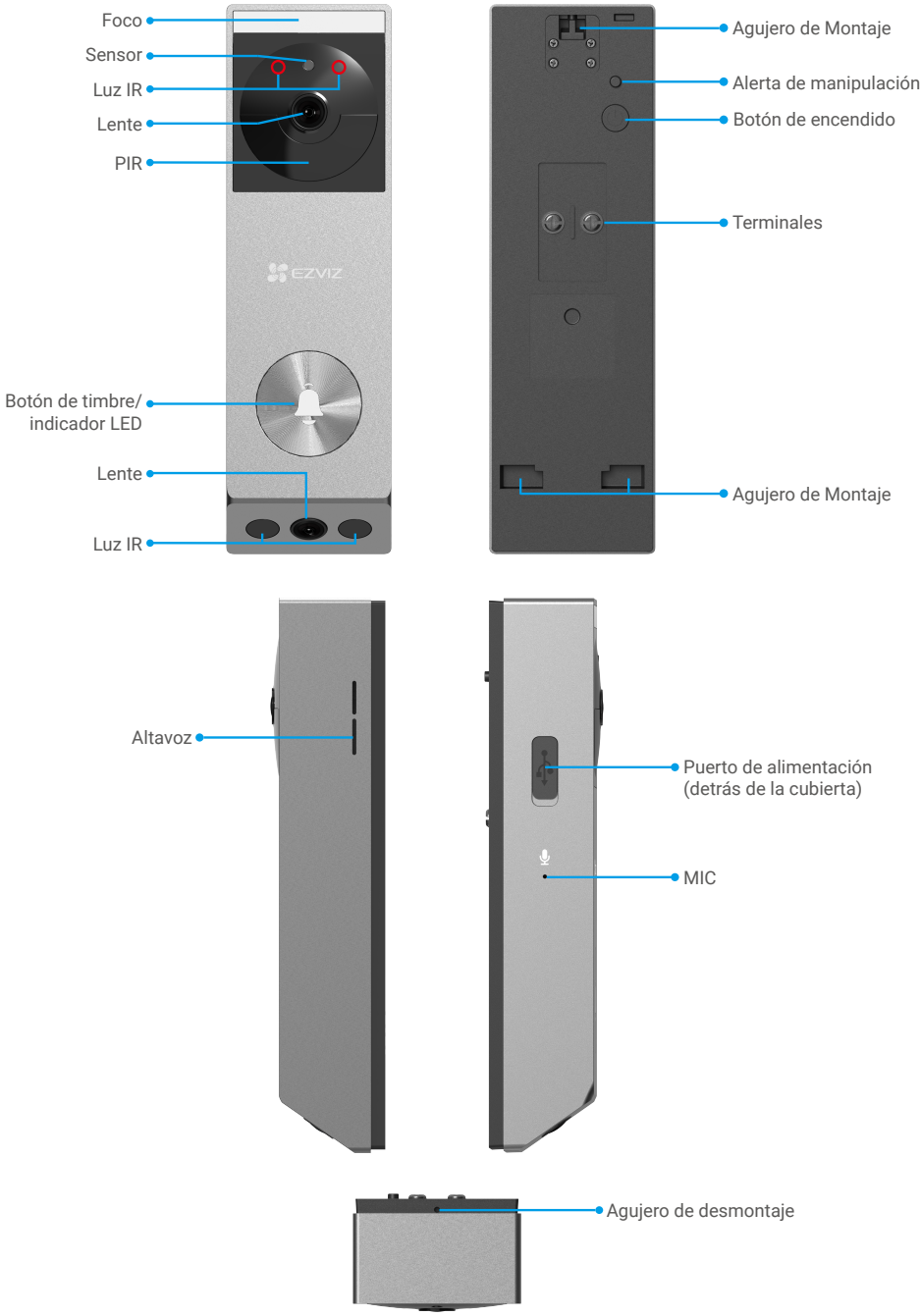
La apariencia del timbre está sujeta al que haya comprado en realidad.

Herramientas que podrías necesitar



Taladro (x1)
Se recomienda utilizar un taladro con un diámetro de 6 mm.

2. Información básica



Nombre	Descripción	
Indicador LED	● ●	Rojo parpadeante lento: Cargando el timbre de la puerta.
	▬	Se vuelve rojo y se apaga después de 3 segundos: El nivel de batería del timbre es inferior al 20% y el timbre ha sido activado.
	▬	Azul sólido: Timbre completamente cargado.
	▬	Se vuelve azul y se apaga después de 3 segundos: El nivel de batería del timbre es superior al 20% y el timbre ha sido activado.
	••••	Azul parpadeante rápido: Timbre listo para la configuración de Wi-Fi./Error de contraseña.
Botón de Encendido	• Encendido: Mantén pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderlo, acompañado de un pitido. • Apagado: Pulse el botón de encendido 3 veces en 1s para apagar, acompañado de un pitido. • Reiniciar: Mantenga pulsado el botón de encendido durante 5 segundos para reiniciar y restablecer todos los parámetros a los valores predeterminados, acompañado de un pitido.	

Configuración

Siga estos pasos para configurar el pulsador del timbre:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Enciende el timbre.
3. Añada el timbre a su cuenta de la aplicación EZVIZ.
4. Instale el timbre.

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

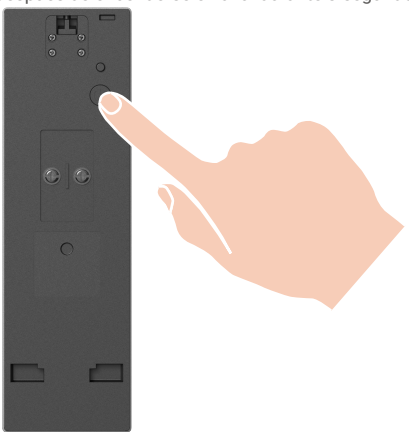
1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

2. Encienda la Campanilla

1. Presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender el timbre de la puerta.
   El indicador LED del timbre se apaga después de encenderse en azul durante 3 segundos, lo que indica que el timbre está.



Si el timbre está sin batería, conéctelo a la toma de corriente con el adaptador de corriente (5V 2A, se vende por separado)
Se recomienda cargar completamente el timbre antes de utilizarlo por primera vez.

3. Cargue completamente el timbre de la puerta

Conecte el timbre a una toma de corriente mediante un adaptador de corriente.



Antes de cargar

- Por favor, adquiera un adaptador de corriente de 5V 2A, ya que no está incluido en el paquete.
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación incluido en el paquete.
- Si el timbre se instala en el exterior, utilice un cable de alimentación resistente al agua para cargarlo.
- No cargue el timbre cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No está permitido cargar el timbre con el adaptador de corriente en el exterior.

Cargando

- Si utilizas un adaptador de 5V 2A para cargar el timbre, tardará unas 4,5 horas en cargarse por completo.
- Cuando cargues el timbre, asegúrate de que la lente mira hacia arriba para evitar que se deshilache.
- Durante la carga, el timbre se encenderá automáticamente.

4. Agrega el timbre a la aplicación EZVIZ cerca de tu enrutador.

- Inicie sesión en su cuenta utilizando la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear código QR.
- Escanee el código QR que aparece en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en el cuerpo del timbre.



- Sigue el asistente de la app EZVIZ para finalizar la configuración Wi-Fi.
- Después de la configuración, pulse el botón del timbre en la parte frontal de su timbre para ver el vídeo del timbre en la aplicación EZVIZ.



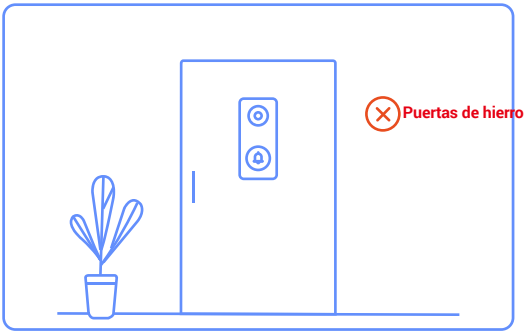
- El timbre emite dos pitidos y el indicador LED parpadea rápidamente en azul, lo que indica que la red no está conectada. Compruebe la red y si la contraseña Wi-Fi es correcta.
- El timbre emite dos pitidos y el indicador LED parpadea en azul, lo que indica que la red está conectada pero no se ha registrado en la plataforma. Por favor, compruebe la red y utilice su teléfono móvil para obtener ayuda.

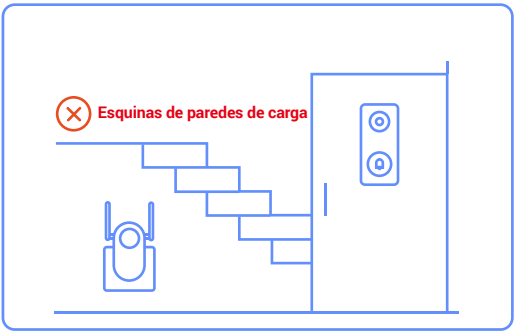
5. Instale su timbre

1. Lugar de instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos y con una buena señal inalámbrica para el timbre. Tenga en cuenta los siguientes consejos.

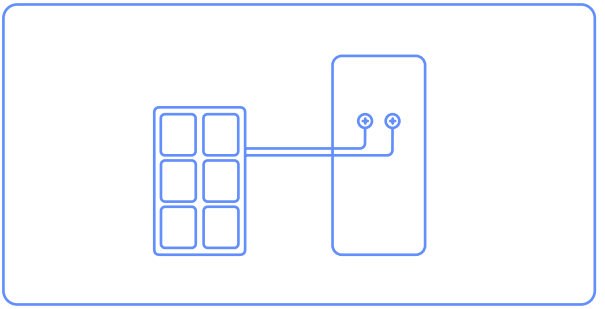
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente como para soportar tres veces el peso del timbre.
- Altura de instalación recomendada: 1,3 m a 1,6 m por encima del suelo para un rendimiento óptimo.
- **Las siguientes situaciones no son recomendadas para la instalación. De lo contrario, la conexión de red puede verse**
  1. Puertas de hierro
  2. Esquinas de paredes de carga.
- Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión del timbre. El sensor de movimiento del timbre es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directamente hacia o lejos del timbre.



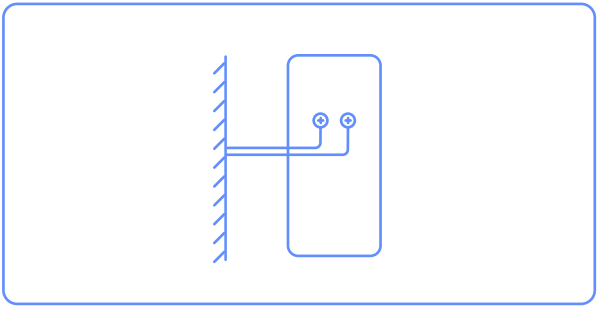


Elige el método de suministro de energía para tu timbre de puerta

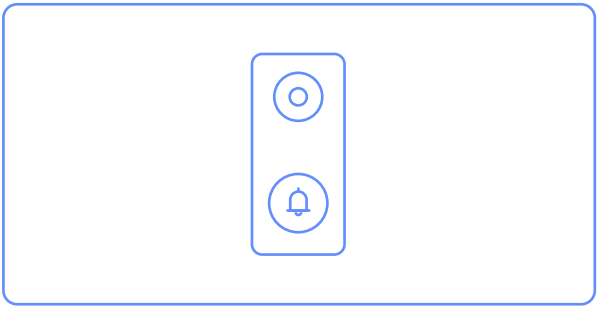
• “Opción 1: Conectar al panel solar”



• “Opción 2: Conexión por cable”

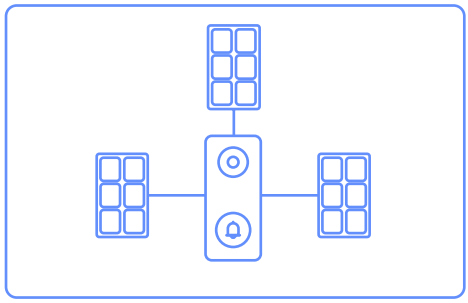


• “Opción 3: Solo energía de batería”



Opción 1: Conectar al panel solar

- **Por favor, confirme de nuevo que el panel solar no puede ser instalado al mismo tiempo que el timbre con cableado, de lo contrario el panel solar se dañará.**
- El panel solar admite instalación en cuatro direcciones: arriba, abajo, izquierda y derecha del timbre, tanto la parte trasera del timbre como la parte inferior del panel solar tienen espacio reservado para ocultar cables y enchufes.
- Se recomienda instalar el panel solar en la parte superior o en el lado izquierdo o derecho del timbre para un uso óptimo.
- Por favor, estime de antemano la posición de instalación del panel solar y el timbre.



1. Desmonte la placa trasera del panel solar

1. Saqué el panel solar del paquete.
2. Use el pin proporcionado para presionar y mantener presionado el agujero en la parte inferior del panel solar, mientras tanto retire la placa trasera.



2. Conecte los cables del panel solar

1. Por favor, conecte el panel solar al timbre de la puerta adjuntando el conector de cableado del panel solar a los terminales en la parte posterior del timbre de la puerta usando un destornillador.

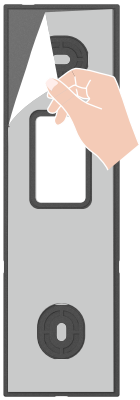


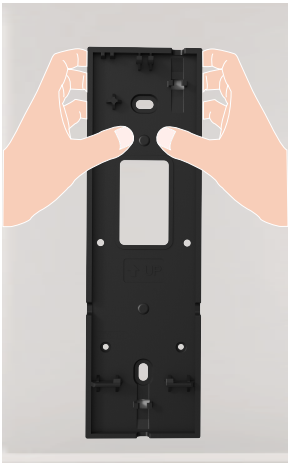
3. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta

Opción A (para paredes lisas)

1. Limpie el lugar de instalación y séquelo.
2. Despegue la película del adhesivo de espuma y luego pegue el soporte de montaje directamente en la ubicación de instalación deseada, y presione con fuerza.

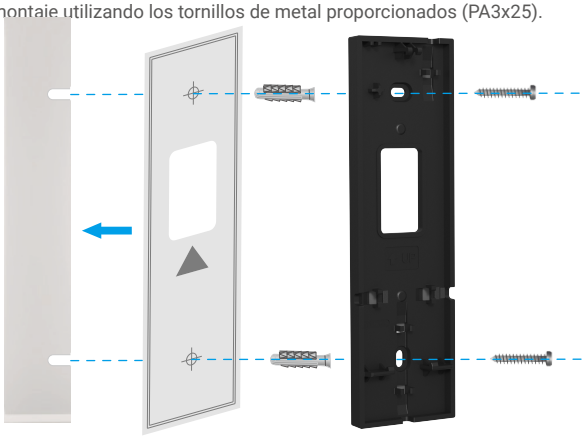
   Para asegurarse de que el timbre de la puerta se adhiera firmemente, después de fijar el soporte de montaje en la pared, presione con fuerza. Se sugiere dejarlo reposar durante 3 horas antes de continuar con la instalación del timbre de la puerta.





Opción B (para paredes irregulares)

1. Coloque la plantilla de taladro sobre la superficie del lugar de instalación deseado y taladre dos agujeros para tornillos
2. **(Opcional)** Inserte anclajes en los agujeros. No es necesario utilizar anclajes si es una superficie de madera.
3. Asegure el soporte de montaje utilizando los tornillos de metal proporcionados (PA3x25).



- Se recomienda utilizar una broca de 6 mm para taladrar.
- Por favor, use los anclajes y tornillos de metal proporcionados en el paquete.=

4. Por favor, pase los cables conectados a través del agujero del soporte de montaje, dependiendo de la ubicación de instalación de su panel solar (se recomienda instalarlo encima o en el lado izquierdo o derecho del timbre), para facilitar la instalación del timbre.



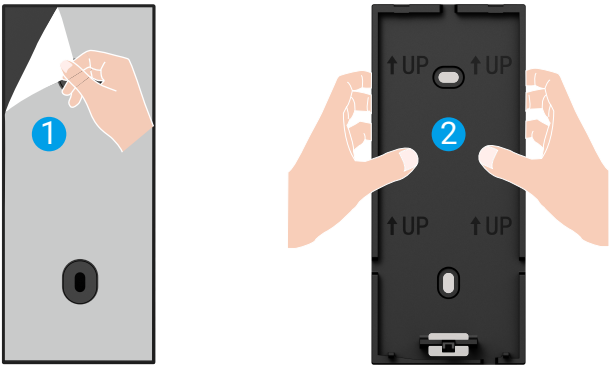
4. Adjunte su timbre a la base de montaje

1. Alinee el orificio de montaje de la parte inferior del timbre con el gancho de la parte inferior del soporte de montaje y fije el timbre al soporte de montaje.
2. Deslice suavemente el timbre hacia abajo.
3. Finalmente, fije la parte superior del timbre a la base de montaje y la instalación estará completa.



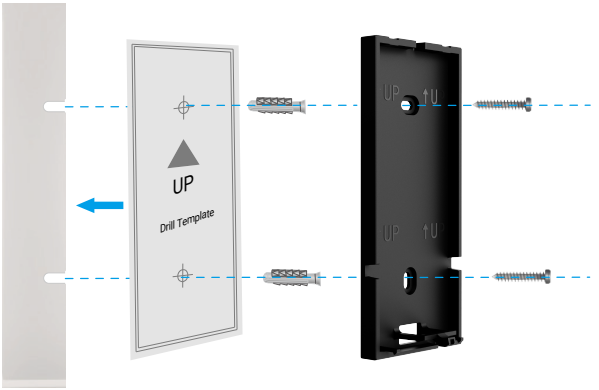
5. Instale la placa trasera del panel solar

Opción A (para paredes lisas): Despegue la película del adhesivo de espuma y luego pegue la placa trasera directamente en la ubicación de instalación deseada.



Opción B (para paredes irregulares):

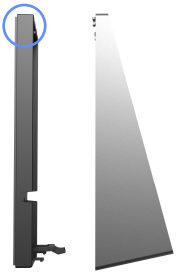
1. Coloque la plantilla de taladro sobre la superficie del lugar de instalación deseado y taladre dos agujeros para tornillos.
2. **(Opcional)** Inserte los anclajes en los agujeros. No es necesario utilizar anclajes si se trata de una superficie de madera.
3. Asegure la placa trasera utilizando los tornillos de metal proporcionados (PA3x25).



- It is recommended to use a Φ6mm drill bit for drilling.
- Please use the anchors and metal screws provided in the package.

6. Instale el panel solar

1. Adjunte el panel solar a la placa trasera de arriba hacia abajo, alineándolo con las dos ranuras en la parte superior.



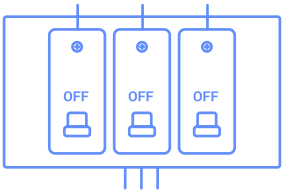
La placa trasera del panel solar y el soporte de montaje del timbre tienen ambos un espacio reservado para ocultar el cableado. Después de la instalación, puede esconder cualquier exceso de cables en estos espacios ocultos para reducir el cableado expuesto, y así hacer que la apariencia general sea más estéticamente agradable



Opción 2: Conexión por cable

1. Apaga el interruptor

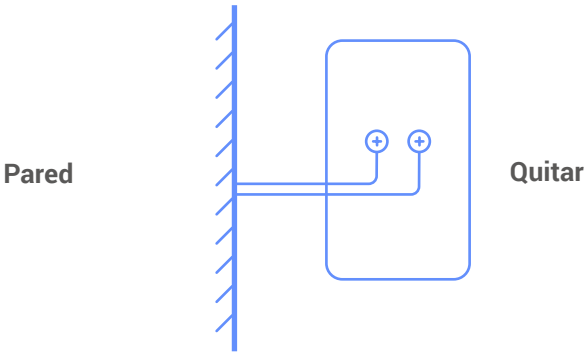
- Por favor, asegúrese de que el interruptor principal esté apagado.



2. Retire su timbre existente (opcional)

- Si está reemplazando un timbre existente, apague la energía en el interruptor. Luego, retírelo de la pared y desconecte los cables.
- Su timbre es compatible con sistemas de timbre que suministran 8-24 voltios de corriente alterna a 50 o 60 Hz, máximo 40VA.

No conecte su timbre a un sistema de intercomunicación alimentado por corriente continua u otra fuente de alimentación de corriente continua.



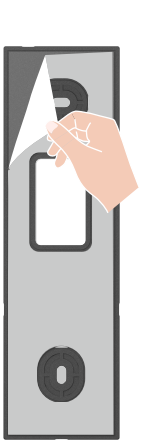
Por favor, pase los dos cables sobresalientes a través de los agujeros de cableado en el soporte de montaje del timbre y luego instale el soporte de montaje.

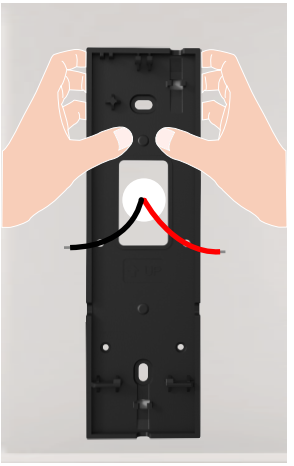
3. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta

Opción A (para paredes lisas)

1. Limpie el lugar de instalación y séquelo.
2. Si está cableando su timbre, pase primero los cables del timbre a través del agujero en el soporte de montaje.
3. Despegue la película del adhesivo de espuma y luego pegue el soporte de montaje directamente en la ubicación de instalación deseada, y presione con fuerza.

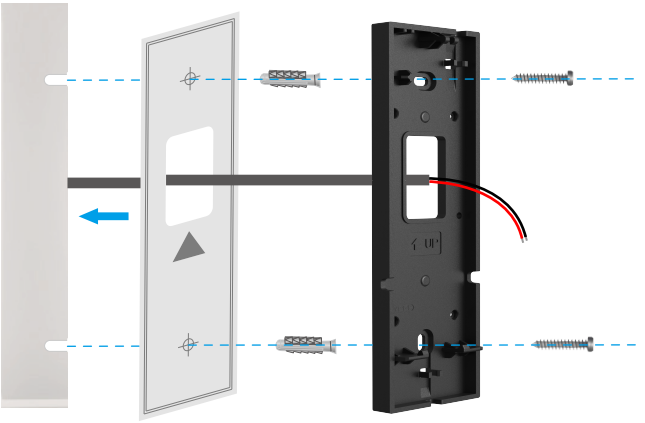
Para asegurarse de que el timbre de la puerta se adhiera firmemente, después de fijar el soporte de montaje en la pared, presione con fuerza. Se sugiere dejarlo reposar durante 3 horas antes de continuar con la instalación del timbre de la puerta.





Opción B (para paredes irregulares)

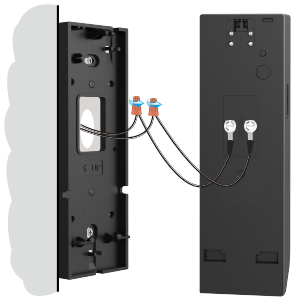
1. Coloque la plantilla de taladro sobre la superficie del lugar de instalación deseado y taladre dos agujeros para tornillos
2. Si está cableando su timbre, pase primero los cables del timbre a través del agujero en el soporte de montaje.
3. **(Opcional)** Inserte anclajes en los agujeros. No es necesario utilizar anclajes si es una superficie de madera.
4. Asegure el soporte de montaje utilizando los tornillos de metal proporcionados (PA3x25).



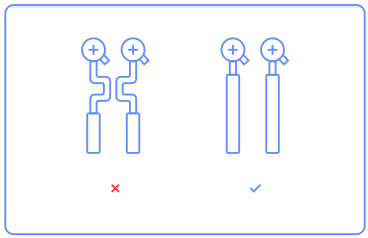
- Se recomienda utilizar una broca de 6 mm para taladrar.
- Por favor, use los anclajes y tornillos de metal proporcionados en el paquete..

4. Conecte los cables

- Conecte los cables que salen de su pared a los terminales en la parte posterior de su timbre. Cualquier cable puede conectarse a cualquier tornillo. El orden no importa.

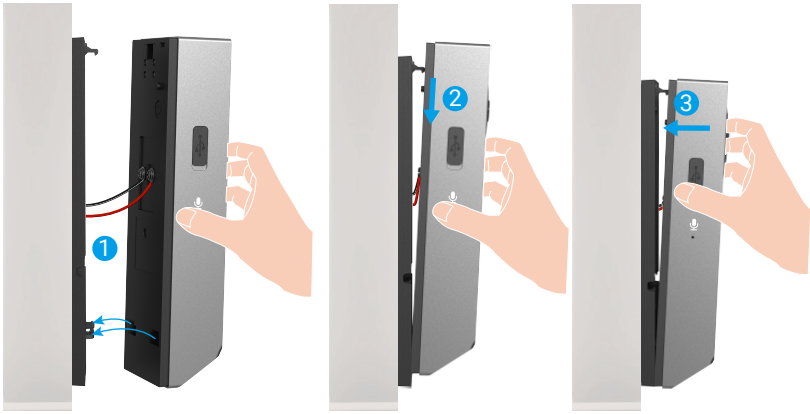


- Su timbre es compatible con sistemas de timbre que suministran 8-24 voltios de corriente alterna, 50 mA, a 50 o 60 Hz, con un máximo de 40 VA.
- Por favor, conecte los cables que pasan por el soporte de montaje a los terminales en la parte posterior del timbre.
    - Por razones de seguridad, recorte o pelar los cables para exponer aproximadamente 1 cm de longitud. Use un destornillador para apretar los extremos de los cables a los tornillos terminales en la parte posterior del timbre.
    - Por favor, asegúrese de que los dos cables no creen un cortocircuito. Si alguno de los cables está deshilachado, tuerza firmemente.



5. Adjunte su timbre a la base de montaje

1. Alinee el agujero de montaje en la parte inferior del timbre con el gancho en la parte inferior del soporte de montaje y fije el timbre al soporte de montaje.
2. Deslice suavemente el timbre hacia abajo.
3. Finalmente, fije la parte superior del timbre a la base de montaje y la instalación estará completa.



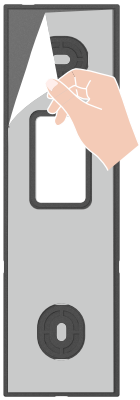
Opción 3: Solo energía de batería

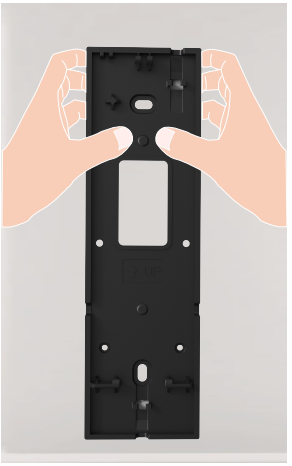
1. Instale el soporte de montaje del timbre de la puerta

Opción A (para paredes lisas)

1. Limpie el lugar de instalación y séquelo.
2. Despegue la película del adhesivo de espuma y luego pegue el soporte de montaje directamente en la ubicación de instalación deseada, y presione con fuerza.

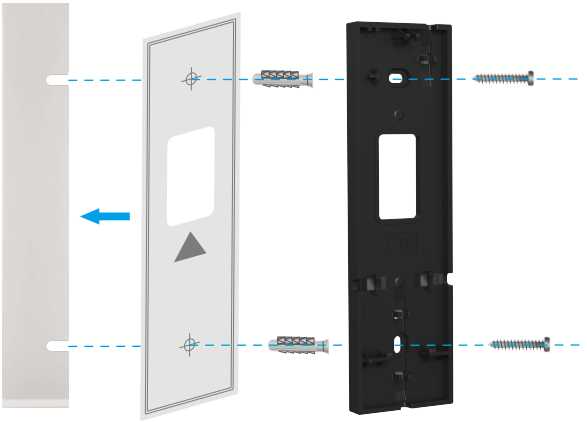
Para asegurarse de que el timbre de la puerta se adhiera firmemente, después de fijar el soporte de montaje en la pared, presione con fuerza. Se sugiere dejarlo reposar durante 3 horas antes de continuar con la instalación del timbre de la puerta.





Opción B (para paredes irregulares)

1. Coloque la plantilla de taladro sobre la superficie del lugar de instalación deseado y taladre dos agujeros para tornillos
2. **(Opcional)** Inserte anclajes en los agujeros. No es necesario utilizar anclajes si es una superficie de madera.
3. Asegure el soporte de montaje utilizando los tornillos de metal proporcionados (PA3x25).



- Se recomienda utilizar una broca de 6 mm para taladrar.
- Por favor, use los anclajes y tornillos de metal proporcionados en el paquete.

2. Adjunte su timbre a la base de montaje

1. Alinee el agujero de montaje en la parte inferior del timbre con el gancho en la parte inferior del soporte de montaje y fije el timbre al soporte de montaje.
2. Deslice suavemente el timbre hacia abajo.
3. Finalmente, fije la parte superior del timbre a la base de montaje y la instalación estará completa

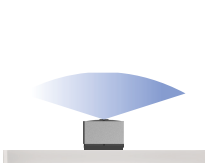


Mantenimiento

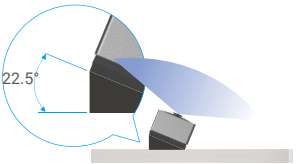
1. Cómo utilizar el soporte de montaje inclinado

- Use el soporte de montaje inclinado como soporte de montaje adicional si desea ver más en un lado específico.
- El soporte de montaje inclinado está incluido en el paquete.

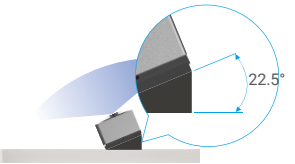




Sin soporte de montaje inclinado



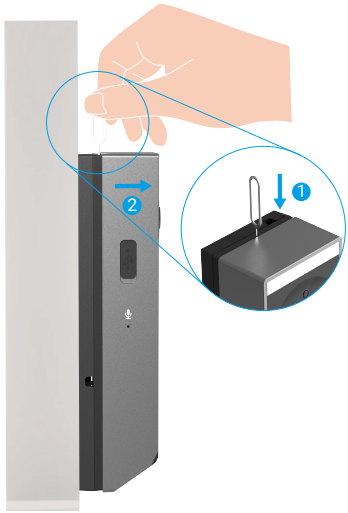
Con soporte de montaje inclinado
Instalar en el lado derecho de la puerta



Con soporte de montaje inclinado
Instalar en el lado izquierdo de la puerta

2. Desmontar

1. Desactiva la notificación de manipulación en la aplicación EZVIZ.
2. Use el pin proporcionado para presionar y mantener el agujero en la parte superior del timbre, mientras tanto empuje el timbre hacia arriba y luego quítelo.



3. Cargue el timbre de la puerta

Conecte el timbre a una toma de corriente mediante un adaptador de corriente.



Antes de cargar

- Por favor, adquiera un adaptador de corriente de 5V 2A, ya que no está incluido en el paquete.
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación incluido en el paquete.
- Si el timbre se instala en el exterior, utilice un cable de alimentación resistente al agua para cargarlo.
- No cargue el timbre cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No está permitido cargar el timbre con el adaptador de corriente en el exterior.

Cargando

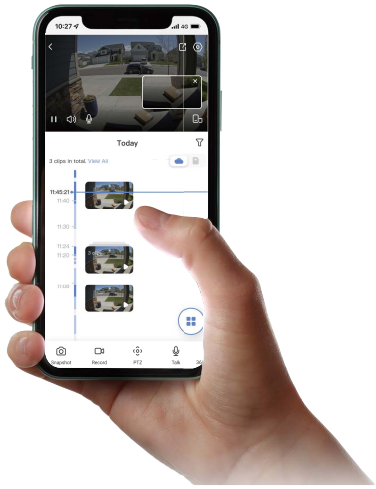
- Si utilizas un adaptador de 5V 2A para cargar el timbre, tardará unas 4,5 horas en cargarse por completo.
- Cuando cargues el timbre, asegúrate de que la lente mira hacia arriba para evitar que se deshilache.
- Durante la carga, el timbre se encenderá automáticamente.

Ver su dispositivo en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.
Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.



Icono	Descripción
	Compartir. Comparte tu dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Picture in Picture. You can select to see the pictures taken simultaneously by two lens in the live view.
	Pantalla completa. Toque para disfrutar de una pantalla completa para su campo de visión..
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Habla. Toca el icono y luego sigue las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente al timbre.
	Modo de vista. Toque el icono para cambiar las vistas.
	Definición. Seleccione la resolución de video entre Quad HD, Full HD o Hi-Def.
	Dispositivo cercano. Toque para verificar los dispositivos disponibles cercanos.

Desliza hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del panel del interfono en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Batería	Puedes ver la capacidad restante de la batería aquí.
Intelligent Detection	Puedes seleccionar diferentes tipos de detección para tu dispositivo.
Notificación de mensaje	Puedes gestionar los mensajes del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puedes configurar los parámetros de audio relevantes para tu dispositivo.
Configuración de imagen	Puedes configurar los parámetros de imagen relevantes para tu dispositivo.
Configuración de iluminación	Puedes configurar los parámetros de iluminación relevantes para tu dispositivo.
Configuración de altavoz	Puedes configurar los parámetros relevantes para tu altavoz.
Lista de grabación	Puedes ver el estado de almacenamiento del dispositivo de la tarjeta de memoria.
Configuración de privacidad	Puedes cifrar tus videos con contraseña de cifrado y personalizar la zona de privacidad.
Configuración de red	Puedes ver el estado de conexión.
Información del dispositivo	Puedes ver la información del dispositivo aquí.
Compartir el dispositivo	Puedes compartir el dispositivo con tu miembro de familia o invitado.
Cloudplay	Puedes suscribirte y gestionar el almacenamiento en la nube.
Eliminar el dispositivo	Toca para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesió**n.
5. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en **Descubrir dispositivos** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

Responder al panel del interfono EZVIZ con Alexa

Después de conectar el panel del interfono EZVIZ a un dispositivo con Alexa, puede hablar con los visitantes a través de su dispositivo Echo o Fire TV.

Para hablar con los visitantes, puede decir:

- Alexa, responde a [nombre del panel del interfono EZVIZ].
- Alexa, habla con [nombre del panel del interfono EZVIZ].

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Compruebe que su rúter esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Asistente de Google de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse **«Uso con Google»** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Volver a la aplicación»**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

i Para obtener información adicional, visite la página web www.ezviz.com/es.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Cualquier daño causado por incumplir este manual anulará la garantía. ¡No asumimos ninguna responsabilidad por los daños que resulten en consecuencia!

No nos haremos responsables de ningún daño material o personal causado por un uso incorrecto o por no seguir las instrucciones de seguridad.

Este producto se ha fabricado cumpliendo con todas las instrucciones de seguridad. Para mantenerlo en buen estado y sacar el máximo provecho del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones de seguridad y advertencias de este manual.

: Este símbolo indica que hay riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

- Nunca intente usar este dispositivo con una tensión distinta.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajustan a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de seguir las normativas de prevención de accidentes con instalaciones eléctricas.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro dispositivo conectado al sistema.
- Contacte con una persona con experiencia si tiene dudas sobre el uso o la seguridad del equipamiento.
- Nunca enchufe o desenchufe equipamiento eléctrico con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no estén dañados.
- ¡Nunca cambie cables eléctricos dañados por su cuenta! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- El suministro eléctrico debe estar cerca del dispositivo y se debe poder acceder fácilmente.
- Se debe poder acceder fácilmente a un conmutador (un interruptor, un disyuntor u otro dispositivo similar) y debe estar integrado en la instalación del cableado del equipo que está permanentemente conectado a la red.
- Para garantizar una buena ventilación del dispositivo, no obstruya la zona a su alrededor.
- No debe bloquear ni cubrir los orificios de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc.
- No coloque llamas, como velas encendidas, sobre el dispositivo.
- Siga la temperatura de funcionamiento del producto.
- El dispositivo no debe exponerse a líquidos ni salpicaduras y no se debe colocar ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.
La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor comunidad.
Lea atentamente las siguientes iniciativas:
1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de timbre al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.adecuada, razonable y de buena fe.