COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO INUSUAL, FILTRACIÓN DE DATOS PRIVADOS U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIONES DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN CASO DE QUE SEA NECESARIO. LAS LEYES OBLIGATORIAS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Instrucciones 1

Contenido del paquete 2

Descripción general 3

1. Panel frontal 3
2. Panel trasero 4

Instalación 5

1. Ver video de instalación 5

Cargue completamente la batería 5

Instalar batería 6

Establecer la dirección de apertura de la puerta 6

Crear un nuevo administrador 7

Descarga de la aplicación EZVIZ 7

Configuración de la cerradura 8

1. Teclado 8
2. Acceso al menú 9
3. Índice del menú 9
4. Añadir administradores/usuarios 10
5. Añadir rostro humano 10
6. Añadir huella dactilar 11
7. Añadir clave de acceso 12
8. Eliminar administradores/usuarios 13
9. Configuración de dirección de apertura de puerta 13
10. Borrar información de emparejamiento de Bluetooth 13
11. Busque la información del sistema 14
12. Entrar en modo de emparejamiento 14

Varios métodos de apertura 15

1. Desbloqueo del reconocimiento facial 15
2. Desbloqueo de huellas dactilares 16
3. Desbloqueo de código 16
4. Desbloqueo con llave mecánica 17

Múltiples métodos de bloqueo 17

1. Bloqueo exterior 17
2. Bloqueo interno 17
3. Bloqueo de cuenta regresiva 17

Operación y gestión 18

1. Apertura de emergencia 18
2. Alarmas 18
3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica 18

Uso de la aplicación EZVIZ 19

1. Página de inicio 19
2. Ajustes 20

Mantenimiento 20

1. Mantenimiento diario 20
2. Preguntas frecuentes 21

Instrucciones

- El funcionamiento normal y la vida útil de la cerradura inteligente mediante huella dactilar de EZVIZ (en lo sucesivo la «cerradura») pueden verse afectados por la instalación de dicho dispositivo. En consecuencia, se recomienda encomendar su instalación a un profesional y taladrar los orificios para la cerradura de conformidad con la plantilla de perforación que se incluye en el anexo.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Tenga en cuenta que los fluidos de limpieza corrosivos pueden dañar o corroer el cuerpo de la cerradura.
- Evite instalar la cerradura en un escenario completamente al aire libre.
- Una vez que se complete la inicialización, la cerradura borrará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, por favor agregue la cara humana, la huella digital o el código de acceso según sea necesario.
- Cuando el nivel de carga de la batería es bajo después de usarla durante un tiempo, la alarma de bajo nivel de carga avisa. Cargue la batería oportunamente.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). En tal caso, retire las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se encuentra en un ambiente abierto, le sugerimos prestar atención a la seguridad en su uso, incluyendo mantener adecuadamente las piezas pequeñas como la llave mecánica. Debe revisar el entorno circundante antes de desbloquear y actualizar su configuración de contraseña a tiempo para evitar cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda usar el pulgar para el registro de la huella dactilar con el fin de aumentar la tasa de aciertos, así como registrar más de una huella dactilar para el mismo usuario; el mismo usuario puede realizar hasta 5 registros de huella.
- La cerradura puede almacenar hasta 50 rostros humanos, 50 huellas dactilares y 50 contraseñas.
- La tecnología de bioreconocimiento de este producto funciona ENTELEMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona por su cuenta y tiene como único propósito apoyar su decisión de desbloquear. Durante todo el curso, los datos guardados solo contienen siempre valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionó de manera proactiva de antemano (como imágenes faciales, plantilla de huella dactilar o plantilla de vena de la palma), que no se pueden utilizar para reconstruir los datos originales.

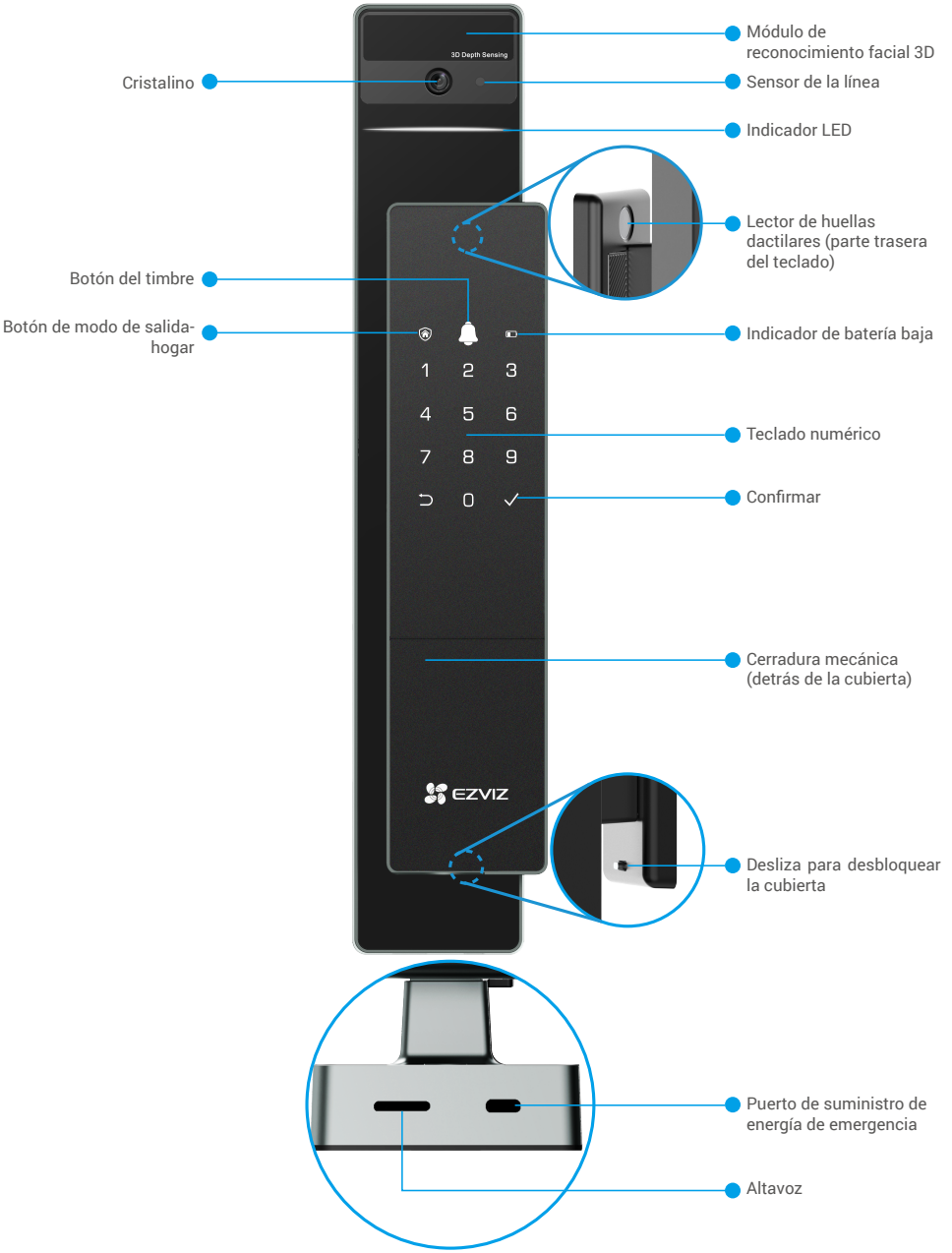
Contenido del paquete

N.º	Nombre de la pieza	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel trasero	×1
3	Plantilla de orificios	×1
4	Cuerpo de la cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos para el cuerpo de la cerradura	×1
6	Bolsa de tornillos estándar	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa para llaves	×1
9	Rod cuadrado	×1
10	Calcomanías	×1
11	Información regulatoria	×1
12	Guía de inicio rápido	×1

La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.

Descripción general

1. Panel frontal



2. Panel trasero



- Cubierta del compartimento de la batería
- Pantalla
- Botón del directorio personal
- Botón de desbloqueo electrónico
- Manija
- Cubierta del panel trasero
- Botón de desbloqueo de emergencia
- Botón de seguridad(opcional)
- Botón de bloqueo electrónico
- Botón de ajuste

- Presione para desbloquear la cubierta del panel trasero

La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.

Instalación

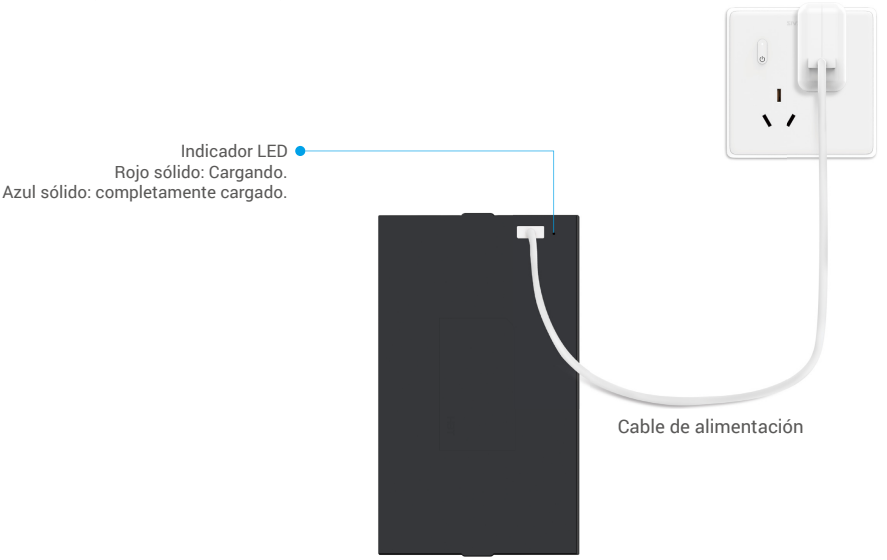
1. Ver video de instalación

Pulse para ver el vídeo de instalación.



Cargue completamente la batería

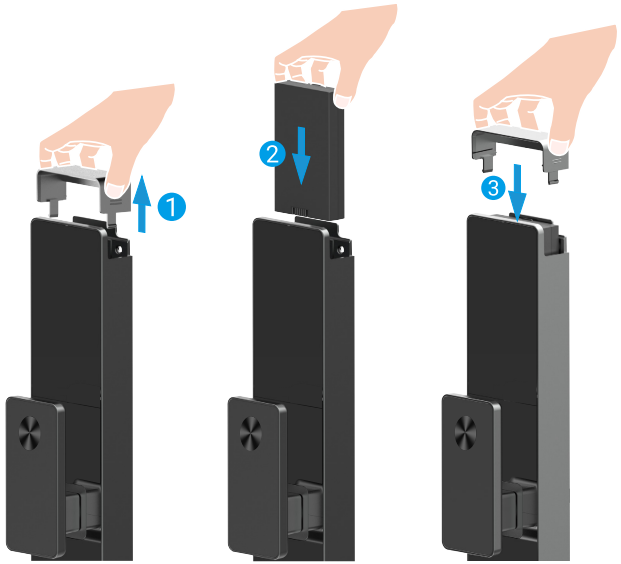
Conecte la batería (incluida en el paquete) a una toma de corriente a través del adaptador de corriente.



- Antes del primer uso, cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, por favor retírela del panel trasero.
- El enchufe de corriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser fácilmente accesible.

Instalar batería

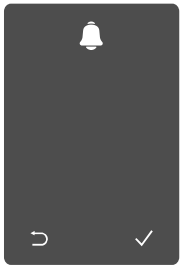
1. Después de la instalación, retire la cubierta del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale la batería de litio (incluida en el paquete) en la ranura de la batería.
3. Coloque la tapa de nuevo.



Establecer la dirección de apertura de la puerta

Después de que se complete la instalación, por favor siga las indicaciones de voz para establecer la dirección de apertura de la puerta.

❶ Pulse "√" para continuar con el proceso.



❷ "1" "2" en el teclado se enciende.

- Presione "1" para configurar la puerta en "apertura a la derecha".
- Presione "2" para configurar la puerta en "apertura a la izquierda".



Crear un nuevo administrador

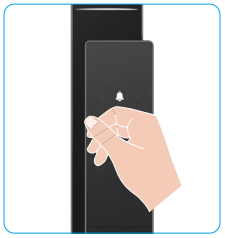
Por favor, siga las instrucciones de voz para crear el primer administrador.

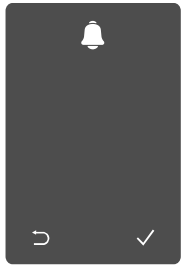
❶ Toque el área del teclado para activar el bloqueo.

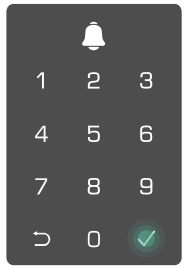
❷ "⮌" "√" al encenderse el teclado.
- Pulse "⮌" para salir.
- Pulse "√" para añadir un administrador.

❸ Ingrese el código de acceso válido correspondiente de 6 a 10 dígitos y presione "√" para confirmar.

❹ Repite el código de acceso una vez más y presiona "√" para confirmar.







Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

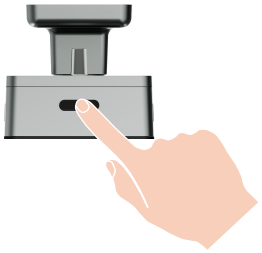
Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Añadir la cerradura a EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Para añadir una cerradura a EZVIZ, siga los siguientes pasos:
1. Connectez-vous à votre compte d'application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation de code QR.
3. Presione el botón en la parte inferior del panel trasero para quitar la cubierta del panel trasero.
4. Mantenga pulsado el botón SET en el panel trasero hasta que el bloqueo envíe un mensaje de voz y el indicador LED comience a parpadear, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.
5. Escanee el código QR que aparece en la pantalla.
6. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi, agregue la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.







Configuración de la cerradura

Luego puede configurar la cerradura según sea necesario.

- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.

1. Teclado



Icono	Descripciones
0 ~ 9	tecla numérica
	cancelar, volver o salir
	confirmar
	modo de salida del hogar
	timbre de puerta
	Indicador de batería baja

2. Acceso al menú

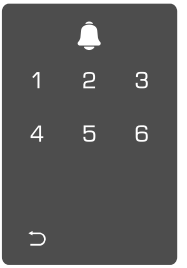
Siga estos pasos para acceder a la configuración.

❶ Pulse el botón SET (establecer) una vez.



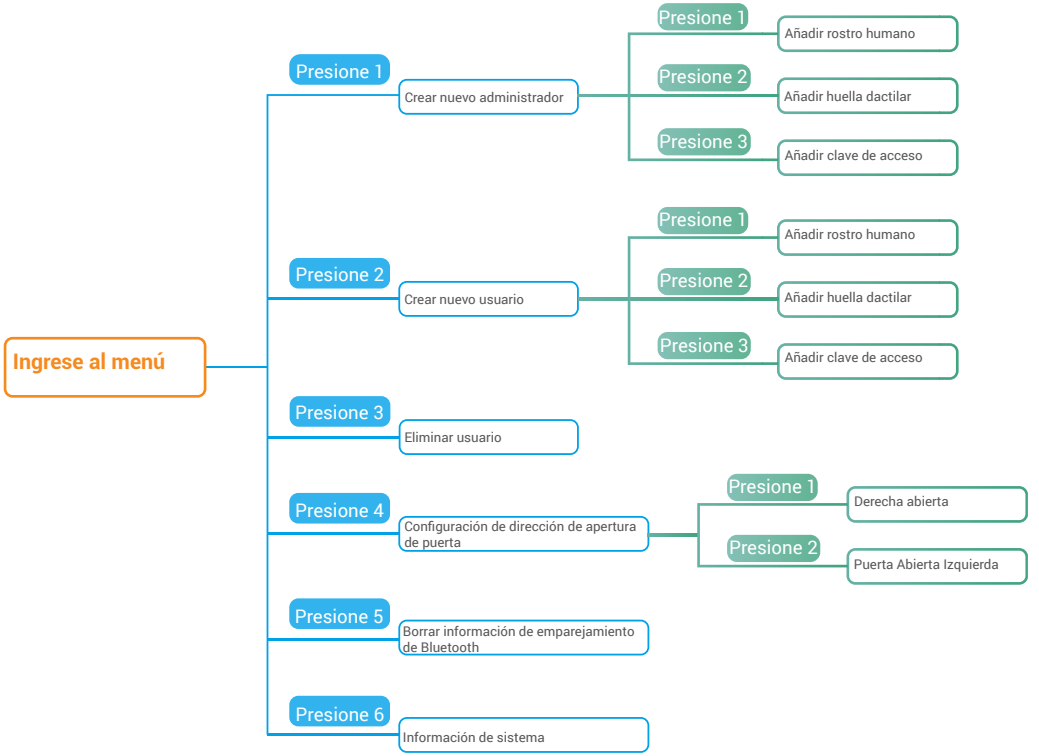
❷ Cuando el teclado está iluminado, verifique con la cara, huella digital o código de acceso del administrador.

❸"1" "2" "3" "4" "5" "6" " ⮌ " en el teclado se iluminará.



3. Índice del menú

El menú que aparece aquí es sólo de referencia.

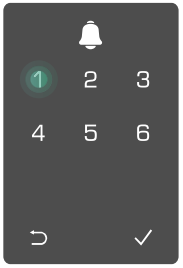


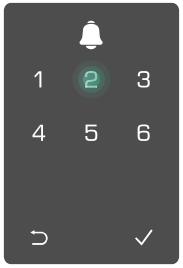
4. Añadir administradores/usuarios

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.





Rol	Desbloquear la puerta	Entrar en el menú y configurar la cerradura
Administrador	√	√
Usuario	√	X

Los usuarios ordinarios solo pueden desbloquear la puerta tras utilizar el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino que también puede acceder al menú para añadir o eliminar usuarios y configurar otros ajustes.

ⓘ Cuando añada un administrador o un usuario, las cifras correspondientes del número de usuario se iluminarán desde «001» de forma predeterminada (por ejemplo, para el usuario 001, los tres números «001» parpadearán lentamente una vez en secuencia).

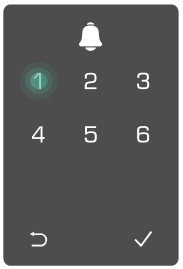
5. Añadir rostro humano

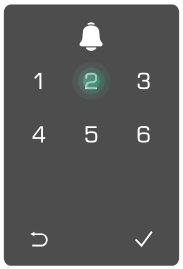
ⓘ Añade hasta 1 rostro humano por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Pulse "1" para añadir un administrador, o pulse "2" para añadir un usuario.



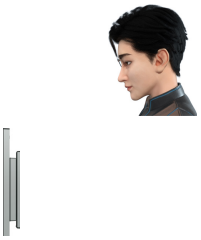


❸ Presione "1" para agregar un rostro humano.

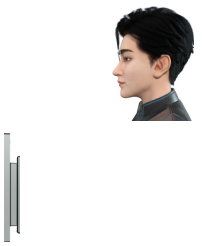
❹ Siga las instrucciones de voz para agregar un rostro humano.

- Por favor, párese directamente frente al panel frontal de la cerradura y manténgase a una distancia de un brazo de la cerradura (estar fuera de esta distancia puede causar que el reconocimiento facial falle)
- Siga las indicaciones de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido de voz real en caso de ajuste), como se muestra en la siguiente figura.
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucción en la cara durante este proceso
- Por favor, absténgase de sacudir o mover su cuerpo durante el proceso; de lo contrario, puede provocar un fallo.
- Después de añadir una cara, puedes usar el reconocimiento facial para desbloquear la puerta.

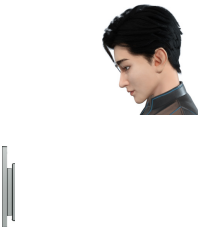
❶ Por favor, mira directamente la cerradura.



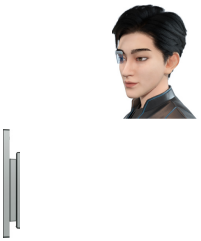
❷ Por favor, levante ligeramente la cabeza.



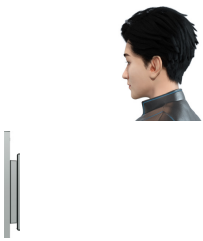
❸ Por favor, baja ligeramente la cabeza.



❹ Por favor, gire ligeramente a la izquierda.



❺ Por favor, gire ligeramente a la derecha.



❻ Operación exitosa.

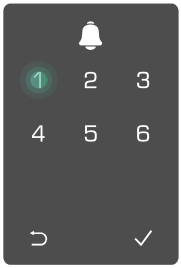
6. Añadir huella dactilar

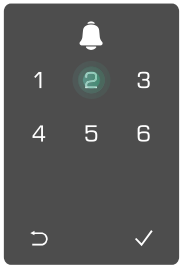
Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Pulse "1" para añadir un administrador o pulse "2" para añadir un usuario.

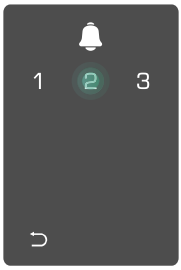




❸ Pulse "2" para añadir una huella dactilar.

❹ Cuando "1" se ilumine, toque el lector de huellas dactilares y repita 6 veces la operación, los números del 1 al 6 se iluminan uno tras otro; acompañado de un pitido de acierto, la huella se habrá añadido correctamente.

❺
- Presione "2" para agregar huellas dactilares de manera continua.
- Presione ⮌ para volver al nivel anterior.





Cuando se haya agregado la huella digital y se intente agregar de nuevo, se escuchará la indicación de voz: huella digital existente.

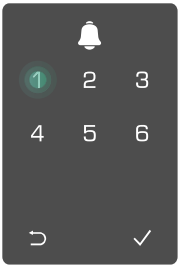
7. Añadir clave de acceso

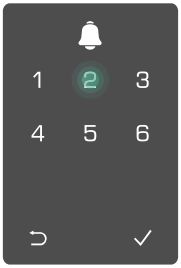
Añadir hasta 1 código de acceso por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Pulse "1" para añadir un administrador o pulse "2" para añadir un usuario.



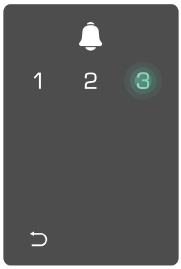


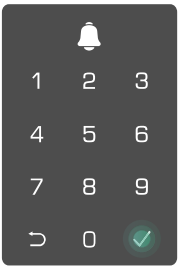


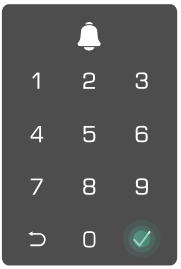
❸ Pulse "3" para añadir una clave de acceso.

❹ Introduzca la clave de acceso válida de 6 a 10 dígitos correspondiente. Cuando la tecla de entrada de la clave de acceso de ≥ 6 dígitos "√" se ilumine esta vez, pulse "√" para confirmar.

❺ Repita la clave de acceso de nuevo, pulse "√" para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.





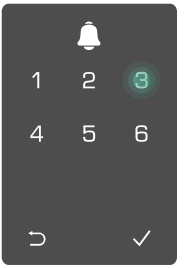


8. Eliminar administradores/usuarios

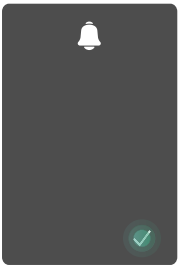
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Pulse "3" para eliminar un administrador o un usuario.



❸ Introduzca el número de usuario y pulse √.

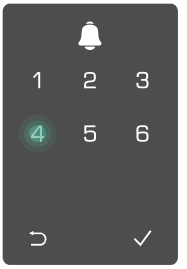


9. Configuración de dirección de apertura de puerta

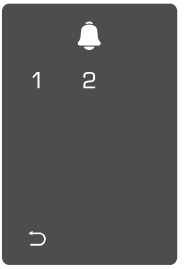
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Presione "4" para establecer la dirección de apertura de la puerta.



❸
- Presione "1" para configurar la puerta en "apertura a la derecha".
- Presione "2" para configurar la puerta en "apertura a la izquierda".

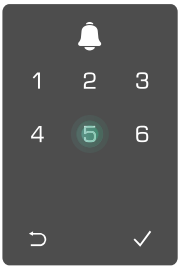


10. Borrar información de emparejamiento de Bluetooth

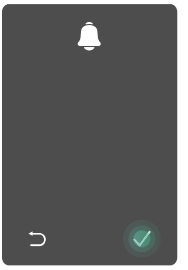
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Presione “5” para borrar la información de emparejamiento de Bluetooth.



❸
- Presione "√" para confirmar.
- Presione ⮌ para volver al nivel anterior.



Si desea cambiar el Bluetooth de su cerradura, siga los pasos anteriores. Por ejemplo: si ya ha desconectado la coincidencia de Bluetooth del usuario A y desea conectarse a otro.

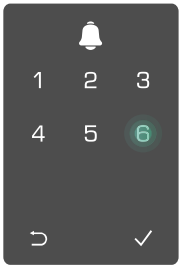
11. Busque la información del sistema

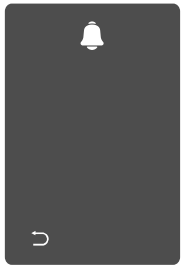
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Presione "6" para buscar la información del sistema de la cerradura.

❸ La cerradura transmitirá la información del sistema.







La cerradura transmitirá en inglés el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación sucesivamente. Presione ⮌ para volver al nivel anterior. O el sistema volverá automáticamente al nivel anterior después de finalizar la transmisión.

12. Entrar en modo de emparejamiento

Mantenga pulsado el botón SET en el panel trasero hasta que el bloqueo envíe un mensaje de voz y el indicador LED comience a parpadear, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.





Por favor, siga la guía del sistema para terminar la coincidencia en 3 minutos.

El sistema saldrá del modo de emparejamiento automáticamente después de 3 minutos.

Varios métodos de apertura

Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo del reconocimiento facial
	Desbloqueo de huellas dactilares
	Desbloqueo de código
	Desbloqueo de llave mecánica
	Desbloqueo de llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

- Al abrir la puerta con la llave mecánica, inserte y gire la llave.
- Toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta mediante contraseña.
- Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.

- Este producto tiene una función de protección de seguridad. Si el número de errores de reconocimiento facial/huella digital/código de acceso alcanza 5 veces continuamente en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

1. Desbloqueo del reconocimiento facial

Desencadenado automáticamente
Cuando la cara está cerca del rango de detección de la cerradura, la cerradura reconocerá automáticamente la cara y desbloqueará la puerta.
Activado manualmente
Es necesario tocar el teclado para activar el bloqueo con el fin de activar la función de reconocimiento facial. En el modo de reconocimiento facial, la luz IR de reconocimiento facial parpadeará, como se muestra en la siguiente figura.



2. Desbloqueo de huellas dactilares

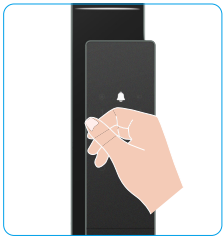
Coloque su dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella dactilar y desbloqueará la puerta.

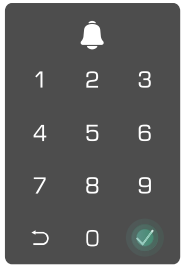


3. Desbloqueo de código

El producto está protegido con claves de acceso antifisgones. En caso de que alguien le vea introducir una clave de acceso, puede añadir dígitos extralargos al principio o al final del código original para dificultarlo y poder seguir desbloqueando.

❶ Toque para activar el teclado. ❷ Introduzca la clave de acceso y pulse √. ❸ La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.

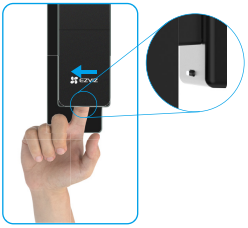




4. Desbloqueo con llave mecánica

Por favor, guarde la llave mecánica adecuadamente para su uso futuro.

❶ Deslice el botón para abrir la tapa del agujero de la llave mecánica.



❷ Inserte la llave y gírela, la puerta se desbloqueará.



Múltiples métodos de bloqueo

1. Bloqueo exterior

Cuando se abre la puerta desde el interior, se encenderá el "√" en el teclado del panel frontal, y presione "√" para confirmar el bloqueo.

2. Bloqueo interno

Después de cerrar la puerta, presione el botón de bloqueo electrónico en el panel trasero para confirmar el bloqueo.

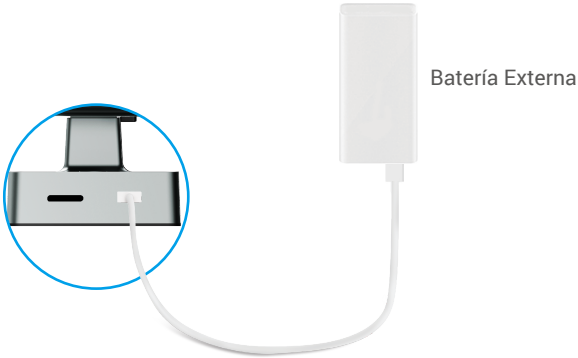
3. Bloqueo de cuenta regresiva

Abra la función "bloqueo de cuenta regresiva" en la aplicación EZVIZ. Después de habilitar esta función, la cerradura de la puerta se bloqueará automáticamente después de que finalice la cuenta regresiva.

Operación y gestión

1. Apertura de emergencia

Cuando las pilas se agoten, conecte la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal a la batería externa para cargar la cerradura a través del cable de alimentación micro-USB y, a continuación, abra la puerta.



2. Alarmas

1. Alarma antimanipulación
   Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.

2. Alarma de sistema bloqueado
   Al confirmar una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos.

3. Aviso de batería baja
   Cuando el voltaje de la batería es bajo, el indicador de voz le recuerda que debe cargar la batería.

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del compartimento de la batería ubicada en el panel trasero y saque la batería.
2. Pulse el botón de configuración durante 5 s y, mientras tanto, vuelva a colocar la batería en el compartimento.
3. Suelte el botón CONFIGURAR y pulse √ para confirmar después de las indicaciones de voz.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.

Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Señal	Puede ver la fuerza de la señal wifi de la cerradura aquí.
Bluetooth	Puede ver el estado de la conexión Bluetooth.
Vive	Pulsa para ver el del vídeo exterior.
Desbloqueo Bluetooth	Toque para desbloquear la cerradura a través de Bluetooth.
Gestión de usuarios	Puede tocar para administrar los usuarios aquí. Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huella digital, código de acceso digital, tarjeta de proximidad y código de acceso de emergencia. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe funcionar en la cerradura.
Código de acceso temporal	Toque para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Clave Bluetooth	Toque para generar un código de emparejamiento Bluetooth para que los visitantes abran/bloqueen la puerta a través de Bluetooth.
Todos los eventos	Revise todos los eventos que han ocurrido en la cerradura.

2. Ajustes

Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Desbloquee la configuración	Aquí puede activar el desbloqueo
Batería	Revise el compartimento de almacenamiento de las pilas en la cerradura.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para su dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo
Configuración de pantalla	Puede configurar los parámetros de pantalla relevantes para su dispositivo
Luz de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta micro SD, y también puede habilitar o deshabilitar el servicio de almacenamiento en la nube aquí.
Configuración de privacidad	• Modo de privacidad: Si habilita el modo de privacidad, la puerta solo se podrá desbloquear con la huella dactilar, la clave de acceso y la tarjeta de proximidad del administrador, o con la llave física. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo • Bloqueo de prueba y error: si está habilitado, el sistema permanecerá bloqueado durante 3 minutos y no podrá desbloquearlo con la llave electrónica si se producen 5 errores de desbloqueo en menos de 5 minutos.
Ajustes de red	Puede ver el estado de la conexión Wi-Fi y establecer para habilitar/deshabilitar la conexión Wi-Fi. i En el caso de una red inestable, se recomienda desactivar esta función para prolongar la vida útil de la batería.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cerradura de su cuenta de EZVIZ.

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, cargue la batería inmediatamente antes de que el voltaje sea demasiado bajo.
- Conserve debidamente la llave física.
- Durante la captación de una huella dactilar, presione horizontalmente la yema del dedo en el lector.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.

2. Preguntas frecuentes

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/es.

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante la verificación por reconocimiento facial, huella dactilar o código de acceso.	Problema de instalación de la cerradura.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Por favor, utilice huellas dactilares, códigos de acceso o tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no se puede abrir con la llave mecánica.	Clave mecánica incorrecta.	Use la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, haga que los profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
Ninguna respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas digitales está dañado.	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación	Haga que los profesionales revisen nuevamente el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.
La puerta no se puede abrir con el mango en el panel trasero.	Problema de instalación	Haga que los profesionales revisen nuevamente la instalación.

Problema	Causa	Solución
No se puede conectar Bluetooth de su móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está deshabilitado.	Active el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectar nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y su teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (50 m)	Acérquese más al cerrojo para volver a intentarlo.
	Código de emparejamiento incorrecto	Ingrese el código de emparejamiento correcto. A. Por defecto, el código de emparejamiento es 0 más los últimos 5 dígitos del número de serie. B.De lo contrario, el código de emparejamiento es personalizado. Si se olvida el código de emparejamiento, borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento de Bluetooth). El código de emparejamiento se restaurará a su valor predeterminado y se podrá utilizar para la conexión.
	Otras razones	a. Inténtelo de nuevo después de salir y volver a iniciar la aplicación EZVIZ b.Inténtelo de nuevo después de salir y volver a iniciar la aplicación EZVIZ c.Borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento de Bluetooth) y luego intente nuevamente después de operar para olvidar la información de emparejamiento entre su teléfono y la cerradura.
Los usuarios y la cara humana, las huellas dactilares y los códigos de acceso no se pueden añadir a la aplicación EZVIZ.	El entorno de red no es estable.	Conecte primero el Bluetooth de la cerradura y luego agréguelo en la administración de usuarios de la aplicación EZVIZ
El dispositivo está a menudo fuera de línea.	Su teléfono móvil no está conectado al Bluetooth de la cerradura	Cambie a una señal de red estable
Consumo rápido de energía de la batería.	El entorno de red no es estable.	Apague el interruptor de WiFi en la aplicación EZVIZ
		Cambie a una señal de red estable

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,
La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica orientada al futuro, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otras personas.
Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moralidad social.
Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:
1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de la vigilancia de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o visual de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que continuarán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos violando los derechos humanos o involucrándose en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuadamente, con cuidado y con buena voluntad.