COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO INUSUAL, FILTRACIÓN DE DATOS PRIVADOS U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIONES DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN CASO DE QUE SEA NECESARIO. LAS LEYES OBLIGATORIAS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Instrucciones 1

Contenido del paquete 2

Descripción general 3

1. Panel frontal 3
2. Panel trasero 3

Instalación 4

1. Escenarios de instalación 4
2. Diagrama de instalación 4
3. Ver video de instalación 5
4. Instalar completamente 5

Instalar batería 6

Descarga de la aplicación EZVIZ 6

Configuración de la cerradura 8

1. Teclado 8
2. Acceso al menú 9
3. Índice del menú 10
4. Añadir administradores/usuarios 12
5. Añadir huella dactilar(opcional) 12
6. Añadir clave de acceso 13
7. Añadir tarjeta de proximidad(opcional) 14
8. Eliminar administradores/usuarios 14
9. Buscar la información del sistema 15
10. Información de red clara 16
11. Termina la configuración de Wi-Fi 16

Uso de la cerradura 17

Varios métodos de apertura 17

1. Apertura mediante huella dactilar 17
2. Apertura mediante clave de acceso 18
3. Apertura mediante tarjeta 18
1. Auto-bloqueo 18
2. Bloqueo de cuenta regresiva 18
3. Bloqueo exterior 18
4. Bloqueo interno 18

Operación y gestión 19
1. Apertura de emergencia 19
2. Alarmas 19
3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica 19
4. clave de acceso única 19
5. Modo de super ahorro de energía 19
6. Función de silencio único 19

Uso de la aplicación EZVIZ 20
1. Página de inicio 20
2. Ajustes 21

Mantenimiento 21
1. Mantenimiento diario 21
2. Preguntas frecuentes 22

Instrucciones

- La instalación de la cerradura inteligente EZVIZ (en adelante referida como "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda que la instalación sea realizada por profesionales y que se taladre el agujero para el conjunto de la cerradura de acuerdo con la plantilla de agujeros en el apéndice.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Una vez inicializada, la cerradura borrará toda la información de usuario. Tras la instalación y la configuración de la cerradura, añada las huellas dactilares, las contraseñas o las tarjetas según sea necesario.
- Cuando el nivel de carga de las pilas es bajo debido al uso, se emite una alarma de bajo nivel de carga. Reemplace oportunamente la batería y preste atención a los polos positivo y negativo.
- Si estás lejos de casa o no has utilizado la cerradura durante mucho tiempo, se recomienda retirar la batería para prolongar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se encuentra en un ambiente abierto, le sugerimos prestar atención a la seguridad en su uso, incluyendo mantener adecuadamente las piezas pequeñas como la tarjeta de proximidad. Debe revisar el entorno circundante antes de desbloquear y actualizar su código de acceso y configuraciones de tarjeta de proximidad a tiempo, en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda usar el pulgar para el registro de la huella dactilar con el fin de aumentar la tasa de aciertos, así como registrar más de una huella dactilar para el mismo usuario; el mismo usuario puede realizar hasta 5 registros de huella.
- Para la versión de huella digital, tarjeta y código: La cerradura puede almacenar hasta 50 huellas digitales, 50 códigos y 50 tarjetas.
- Para la versión de código de acceso: La cerradura admite hasta 50 códigos de acceso.
- La tecnología de bioreconocimiento de este producto funciona ENTELEMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona por su cuenta y tiene como único propósito apoyar su decisión de desbloquear. Durante todo el curso, los datos guardados solo contienen siempre valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionó de manera proactiva de antemano (como imágenes faciales, plantilla de huella dactilar o plantilla de vena de la palma), que no se pueden utilizar para reconstruir los datos originales.

Contenido del paquete



Versión de código de acceso

o



Versión de huella dactilar-tarjeta-código de acceso

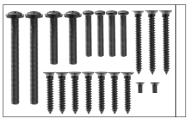
Panel frontal (x1)



o



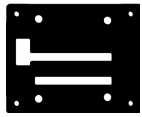
Panel trasero (x1)



Juego de tornillos (x1)



Junta del panel trasero (x1)



Soporte de Montaje (x1)
(Para panel trasero)



Caja de hebilla de puerta (x1)



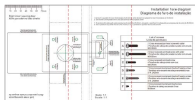
Junta de la caja del pestillo de la puerta (x3)



Batería de tamaño AA (x4)



* Tarjeta de proximidad (x2)



Plantilla de orificios (x1)



Información regulatoria (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

- La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.
- Las tarjetas de proximidad solo están incluidas en el paquete de la versión de huella digital, tarjeta y código.

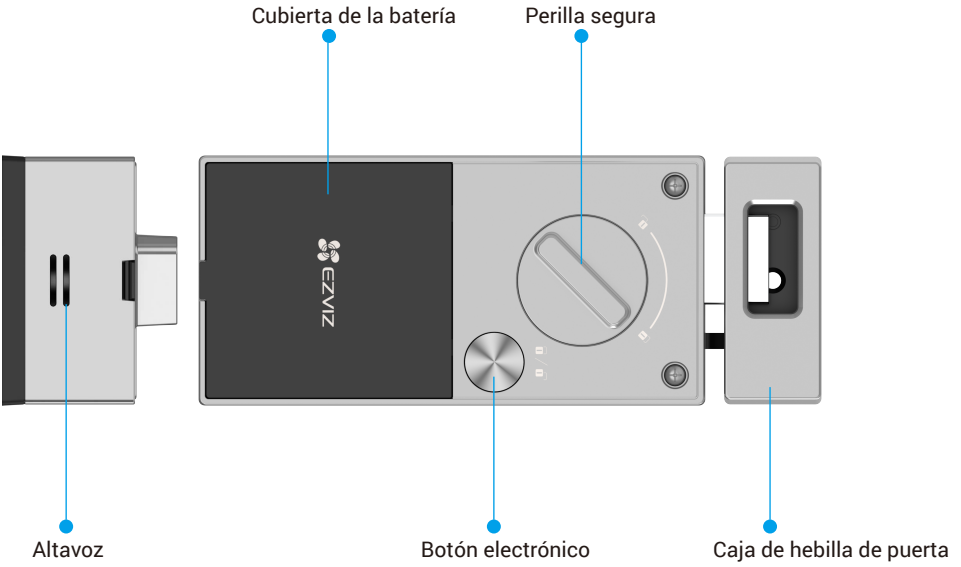
Descripción general

Aquí tomamos como ejemplo la versión de huella dactilar, tarjeta y código.

1. Panel frontal



2. Panel trasero



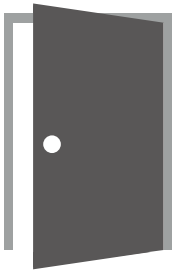
La apariencia del bloqueo está sujeta al que realmente haya comprado.

Instalación

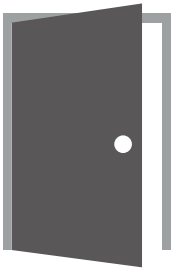
1. Escenarios de instalación

La cerradura se puede instalar en puertas con dirección de apertura hacia la izquierda o hacia la derecha, hacia adentro o hacia afuera. Se coloca dentro del entorno y se verifica su escenario de acuerdo con la siguiente ilustración.

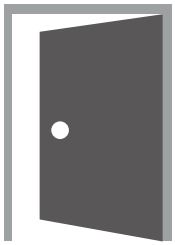
Atención: La cerradura no es adecuada para entornos externos. Asegúrese de instalar su cerradura en un entorno interno, protegiéndola del sol y la lluvia.



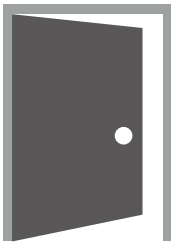
Apertura interior
Lado izquierdo



Apertura interior
Lado derecho



Apertura hacia el exterior
Lado izquierdo



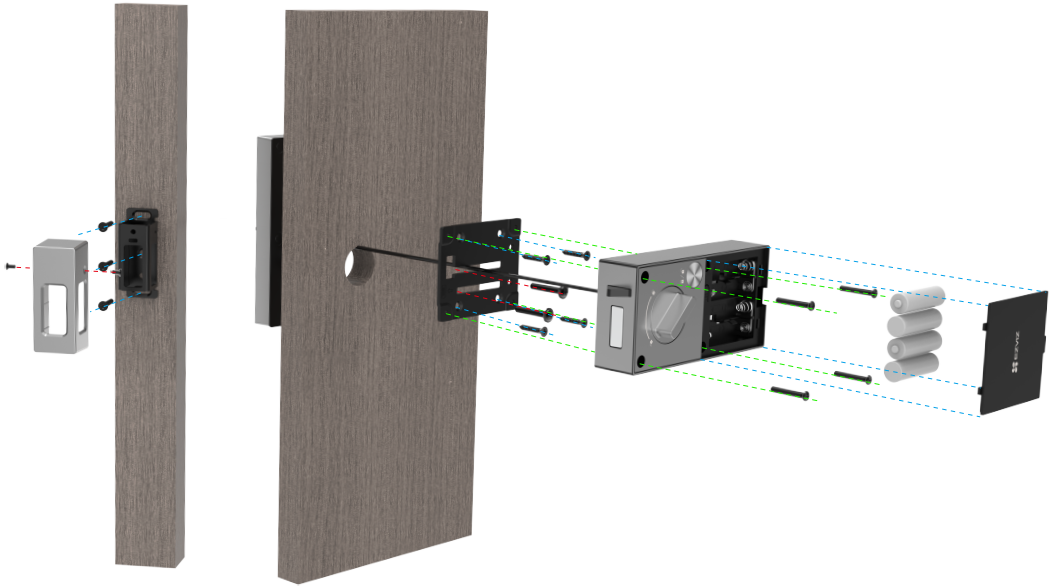
Apertura hacia el exterior
Lado derecho

Importante: Evite instalar la cerradura cerca de los extremos superior e inferior de la puerta para evitar el efecto de palanca o dificultar su funcionamiento completo. Este producto no reemplaza la manija de su puerta. Siga las instrucciones a continuación según su escenario de instalación.

2. Diagrama de instalación

Sugerencia: Verifique cuidadosamente el diagrama de la cerradura en la plantilla de perforación.

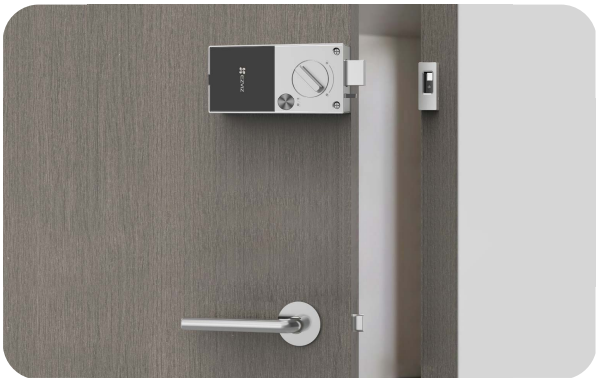
Para hacer las perforaciones necesarias e instalar el equipo correctamente, siga el proceso de acuerdo a su escenario de instalación.



3. Ver video de instalación

Pulse para ver el vídeo de instalación.

4. Instalar completamente



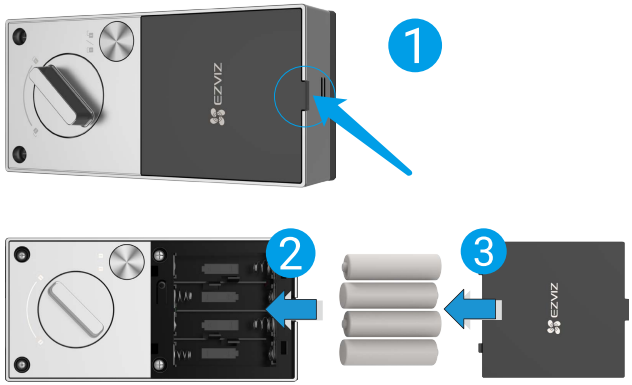
Dentro de la puerta



Fuera de la puerta

Instalar batería

1. Coloque la tapa de la batería de nuevo.
2. Instale 4 pilas tamaño AA en la ranura de la batería.
3. Coloque la tapa de la batería de nuevo.



- Coloque las pilas adecuadas para evitar explosiones.
- Cuando no vaya a usar las pilas durante mucho tiempo, sáquelas del compartimento.
- No mezcle pilas nuevas con usadas.
- No invierta las polaridades de las pilas.
- Elimine las pilas usadas de conformidad con las leyes de protección medioambiental de su localidad.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

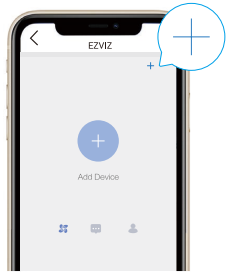
Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Añadir la cerradura a EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Para añadir una cerradura a EZVIZ, siga los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que el bloqueo envíe una indicación de voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de emparejamiento.



4. Escanee el código QR en la parte posterior de la tapa de la batería.



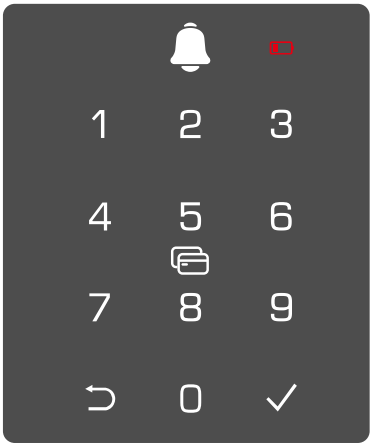
5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Configuración de la cerradura

Luego puede configurar la cerradura según sea necesario.

- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.

1. Teclado



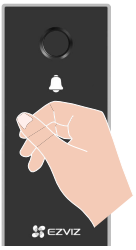
Icono	Descripciones
0 ~ 9	tecla numérica
	cancelar, volver o salir
	confirmar
	área de deslizamiento de tarjeta (opcional)
	timbre de puerta
	Indicador de batería baja

2. Acceso al menú

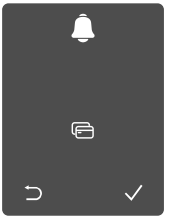
- Siga estos pasos para acceder a la configuración.
- Aquí tomamos como ejemplo la versión de huella dactilar, tarjeta y código.

• En el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.

❶ Toque el área del teclado para activar el bloqueo.



❷ «⮌» «√» al encenderse el teclado.
- Pulse «⮌» para salir.
- Pulse «√» para añadir un administrador.

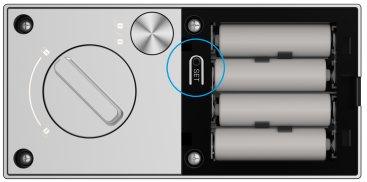


❸ «1» «2» «3» «⮌» al encenderse el teclado.
- Pulse «1» para añadir una huella dactilar.
- Pulse «2» para añadir una clave de acceso.
- Pulse «3» para añadir una tarjeta.
- Pulse «⮌» para salir/volver.



• Si no está en el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.

❶ Presione el botón SET una vez.



❷ Cuando el teclado se ilumina, verifique con la huella digital, el código o la tarjeta del administrador.



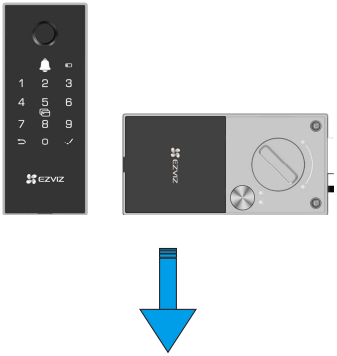
❸"1" "2" "3" "4" "5" "⮌" en el teclado se iluminará.

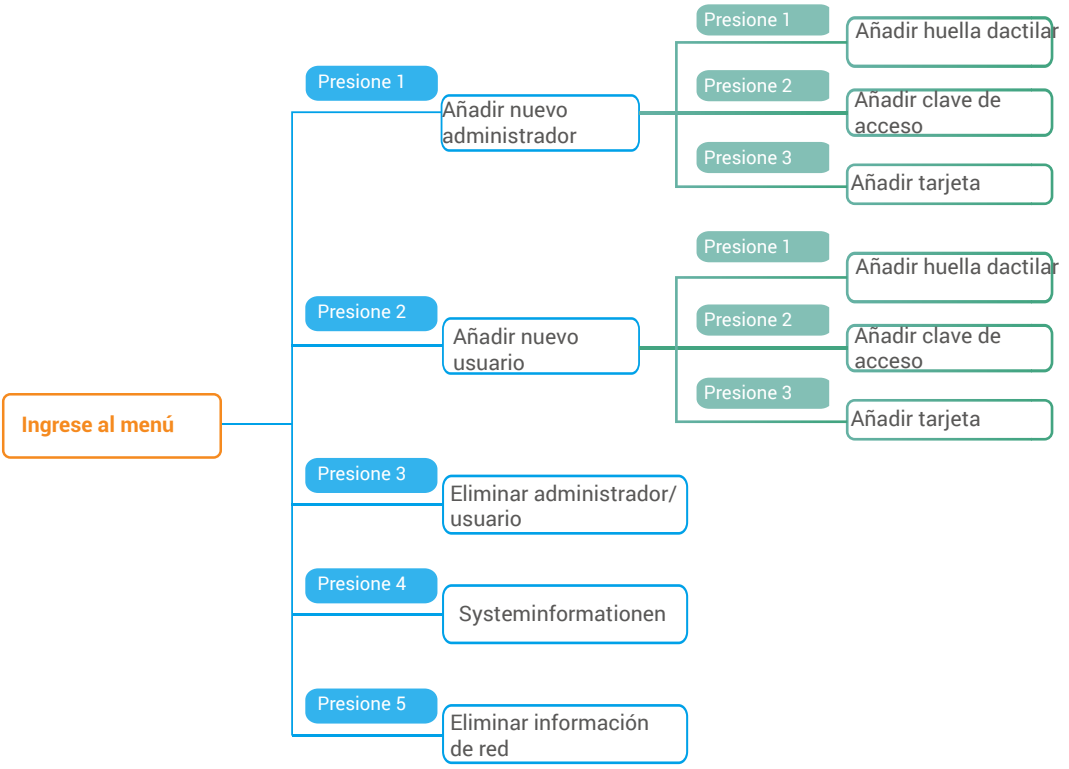


3. Índice del menú

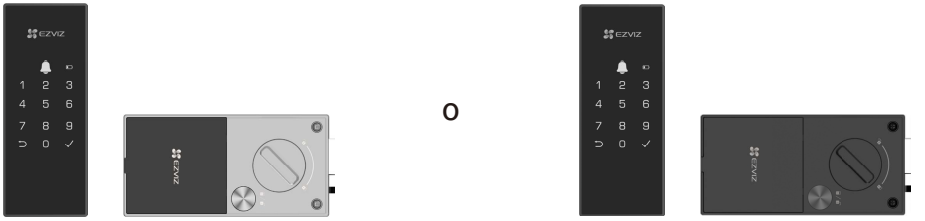
El menú que aparece aquí es sólo de referencia.

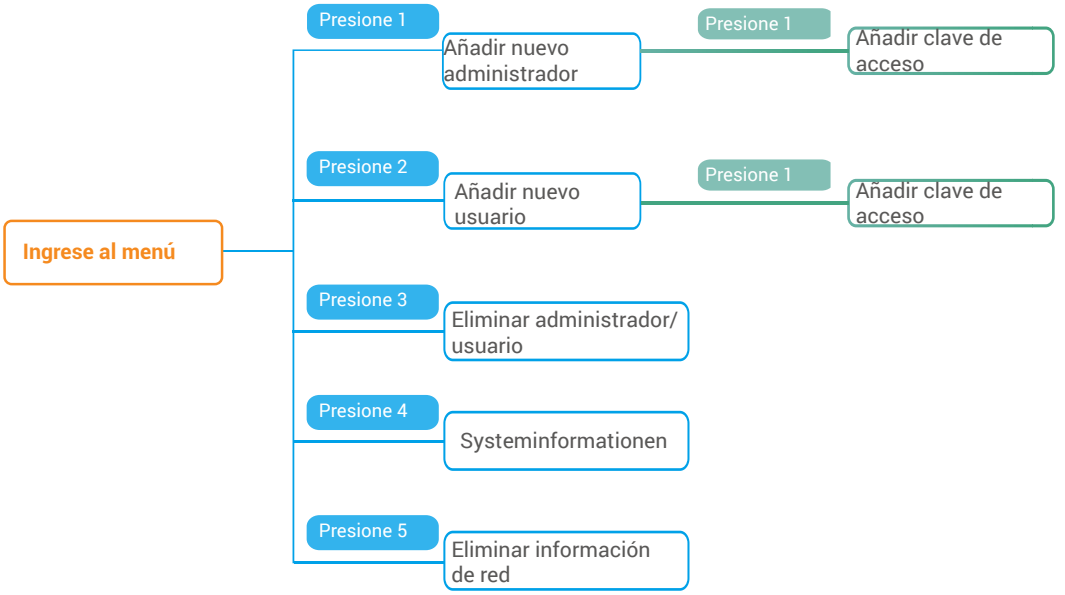
- **Para la versión de huella digital, tarjeta y código.**





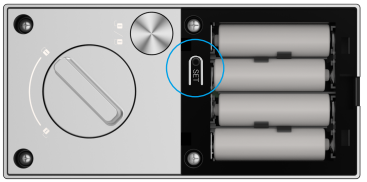
• **Para la versión de código de acceso.**



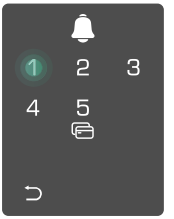


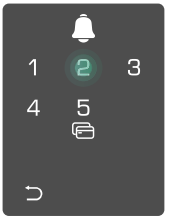
4. Añadir administradores/usuarios

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.





Rol	Desbloquear la puerta	Entrar en el menú y configurar la cerradura
Administrador	√	√
Usuario	√	X

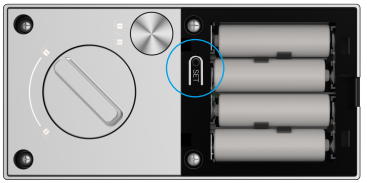
Los usuarios ordinarios solo pueden desbloquear la puerta tras utilizar el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino que también puede acceder al menú para añadir o eliminar usuarios y configurar otros ajustes.

Cuando añada un administrador o un usuario, las cifras correspondientes del número de usuario se iluminarán desde «001» de forma predeterminada (por ejemplo, para el usuario 001, los tres números «001» parpadearán lentamente una vez en secuencia).

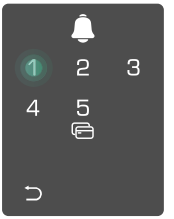
5. Añadir huella dactilar(opcional)

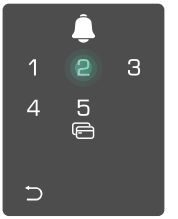
- Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.
- Solo la versión de huella digital, tarjeta y código de acceso admite esta función.

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.

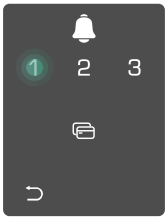


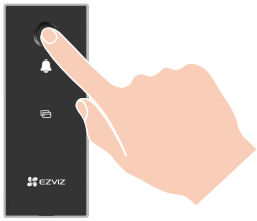


❸ Pulse «1» para añadir una huella dactilar.

❹ Cuando «1» se ilumine, toque el lector de huellas dactilares y repita 6 veces la operación, los números del 1 al 6 se iluminan uno tras otro; acompañado de un pitido de acierto, la huella se habrá añadido correctamente.

❺
- Pulse «1» para añadir huellas dactilares continuamente.
- Pulse la tecla «⮌» para volver al nivel anterior.
- Pulse el botón de configuración para salir.







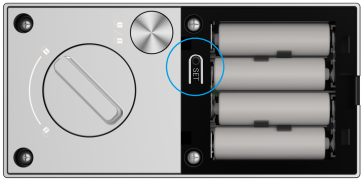
Cuando se haya agregado la huella digital y opere para agregarla nuevamente, el número «1, 3, 5, 7, 9» (parece una X) en el teclado se iluminará y parpadeará 2 veces, acompañado de un pitido de falla.



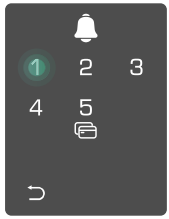
6. Añadir clave de acceso

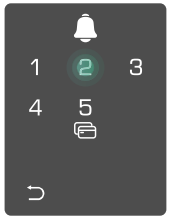
Añadir hasta 1 código de acceso por usuario.

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.

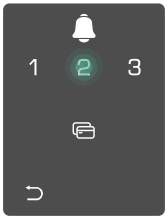


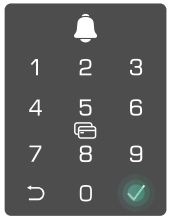


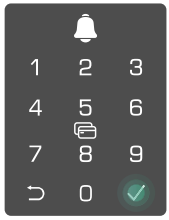
❸ Pulse «2» para añadir una clave de acceso.

❹ Introduzca la clave de acceso válida de 6 a 10 dígitos correspondiente. Cuando la tecla de entrada de la clave de acceso de ≥ 6 dígitos «√» se ilumine esta vez, pulse «√» para confirmar.

❺ Repita la clave de acceso de nuevo, pulse «√» para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.



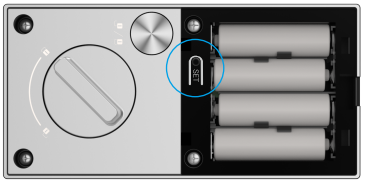




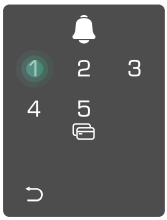
7. Añadir tarjeta de proximidad(opcional)

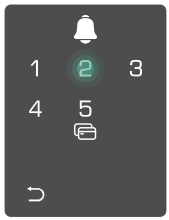
- Añadir hasta 1 código de acceso por usuario.
- Solo la versión de huella digital, tarjeta y código de acceso admite esta función.

❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)

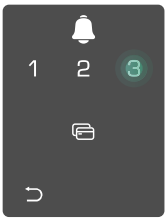


❷ Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.





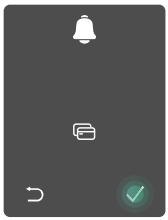
❸ Pulse «3» para añadir una tarjeta.



❹ Coloque la tarjeta de proximidad sobre el área de lectura de tarjetas.

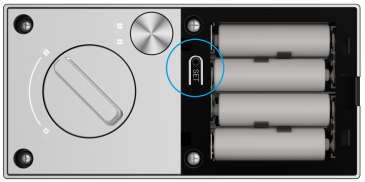


❺
- Pulse la tecla «√» para confirmar.
- Pulse la tecla «⮌» para volver al nivel anterior.

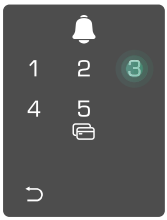


8. Eliminar administradores/usuarios

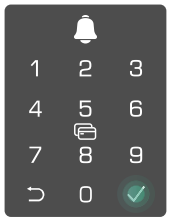
❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «3» para eliminar un administrador o un usuario.



❸ Introduzca el número de usuario y pulse √.



- Si introduce un número de usuario incorrecto, los números «1, 3, 5, 7, 9» (en forma de X) se iluminarán en el teclado y parpadearán 2 veces, acompañados de un pitido de fallo. Pulse «*» para volver al último paso o introduzca los números de usuario para volver a eliminarlo.

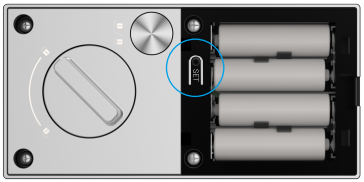


- Cuando solo quede un usuario y vaya a eliminarlo, los números «1, 3, 5, 7, 9» (en forma de X) se iluminarán en el teclado y parpadearán 2 veces, acompañados de un pitido de fallo.

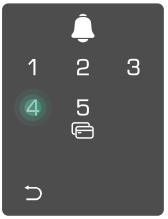


9. Buscar la información del sistema

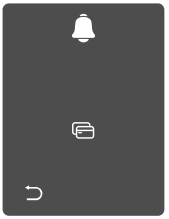
❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)



❷ Pulse «4» para acceder a la información del sistema de la cerradura.



❸ La cerradura transmite la información del sistema.

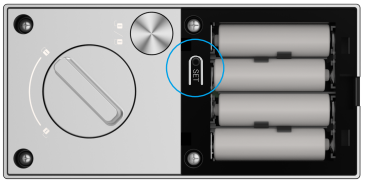


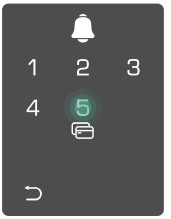
10. Información de red clara

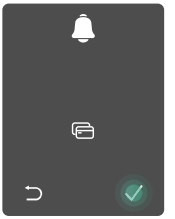
❶ Entre en el menú. (Para obtener más información, consulte «Acceso al menú»)

❷ Presione "5" para borrar la información de la red.

❸
- Presione «√» para confirmar.
- Presione ⮌ para volver al nivel anterior.



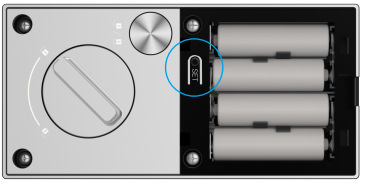


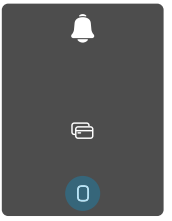


Cuando se borra la información de red y desea agregar la cerradura a su cuenta de la aplicación EZVIZ, debe volver a configurar la red.

11. Termina la configuración de Wi-Fi

Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero, hasta que el bloqueo envíe una indicación de voz y el número del teclado 0 comience a parpadear acompañado de un pitido, lo que significa que se ha activado el modo de configuración de Wi-Fi.





Por favor, siga la guía del sistema para completar la información de red en 3 minutos.

El sistema saldrá automáticamente del modo de configuración de red después de 3 minutos.

Uso de la cerradura

Varios métodos de apertura

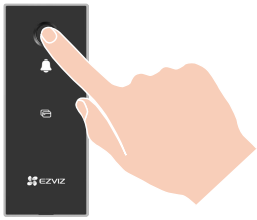
Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo de huellas dactilares (opcional)
	Desbloqueo de código
	Desbloqueo por deslizamiento de tarjeta (opcional)
	Desbloqueo remoto

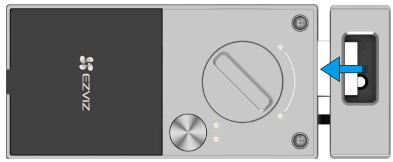
- Toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta mediante contraseña.
- Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.
- Solo la versión de huella digital, tarjeta y código admite el desbloqueo con huella digital y el desbloqueo con deslizamiento de tarjeta.

- Este producto tiene una función de protección de seguridad. Si el número de errores de reconocimiento de huellas dactilares/códigos de acceso/tarjetas alcanza 5 veces continuamente en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

1. Apertura mediante huella dactilar

Coloque su dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella dactilar y desbloqueará la puerta.

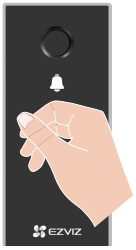




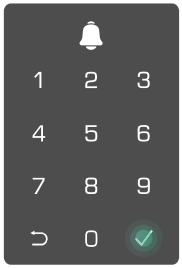
2. Apertura mediante clave de acceso

El producto está protegido con claves de acceso antifisgones. En caso de que alguien le vea introducir una clave de acceso, puede añadir dígitos extralargos al principio o al final del código original para dificultarlo y poder seguir desbloqueando.

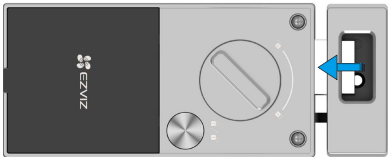
❶ Toque para activar el teclado.



❷ Introduzca la clave de acceso y pulse √.

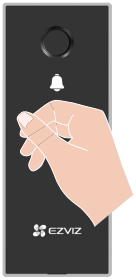


❸ La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.



3. Apertura mediante tarjeta

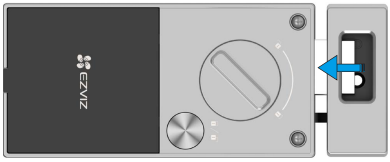
❶ Toque para activar el teclado.



❷ Coloque la tarjeta de proximidad grabada en el área de deslizamiento de la tarjeta.



❸ La cerradura se desbloqueará automáticamente.



Múltiples Métodos de Bloqueo

1. Auto-bloqueo

Una vez que la puerta esté cerrada, la cerradura se bloqueará automáticamente.

Puede configurar esta función en la aplicación EZVIZ.

2. Bloqueo de cuenta regresiva

Abra la función de "bloqueo de cuenta regresiva" en la aplicación EZVIZ. Después de que esta función esté habilitada, la cerradura se bloqueará automáticamente después de que termine la cuenta regresiva.

3. Bloqueo exterior

Presione y mantenga presionado el botón "√" en el panel frontal durante más de 3 segundos para bloquear.

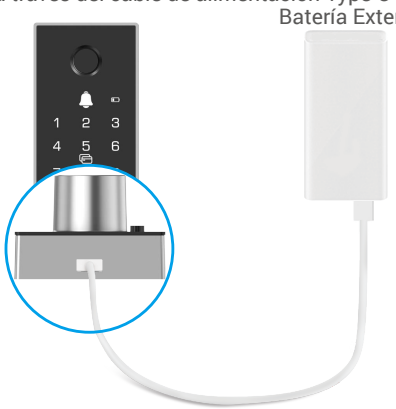
4. Bloqueo interno

- Una vez cerrada la puerta, presione el "botón electrónico" en el panel trasero para bloquear.
- Una vez cerrada la puerta, gire el "botón de seguridad" en el panel trasero para bloquear.

Operación y gestión

1. Apertura de emergencia

Cuando las pilas se agoten, conecte la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal a la batería externa para cargar la cerradura a través del cable de alimentación Type-C y, a continuación, abra la puerta.



2. Alarmas

1. Alarma antimanipulación
   Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.
2. Alarma de sistema bloqueado
   Al confirmar una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos.
3. Aviso de batería baja
   Cuando el voltaje de la batería es bajo, el indicador de voz le recuerda que debe reemplazar la batería.
4. Advertencia: La puerta no está cerrada
   Si la puerta no está cerrada correctamente, la cerradura intentará cerrar 3 veces y se activará una alarma si falla.

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del compartimento para las pilas, ubicada en el panel trasero y saque las pilas.
2. Pulse el botón de configuración durante 5 s y, mientras tanto, vuelva a colocar las pilas en el compartimento.
3. Suelte el botón de configuración y pulse √ para confirmar después de los avisos de voz.

4. clave de acceso única

Cuando lleguen los visitantes, puede crear una clave de acceso única para ellos.

- La clave de acceso única surtirá efecto inmediatamente después de su generación.
- Una vez activadas, se pueden generar claves de acceso únicas incluso cuando la cerradura no esté conectada.

5. Modo de super ahorro de energía

Añada el modo de super ahorro de energía, que mejora el rendimiento de la batería y dura más.
Método de apertura: acceda a la opción de administración de las pilas en la página de ajustes.

6. Función de silencio único

1. Toque el área del teclado para activarlo.
2. Mantenga pulsado 0 hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.

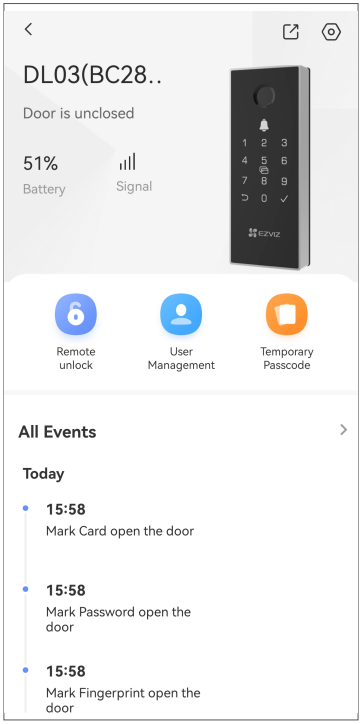
- Cuando la función de silencio una vez está activada, la puerta pasa al modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de este modo una vez se haya desbloqueado mediante verificación con la huella dactilar, la clave de acceso o la tarjeta añadida desde el exterior.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Señal	Puede ver la fuerza de la señal wifi de la cerradura aquí.
Desbloqueo remoto	Toca para desbloquear el candado. La función está desactivada por defecto. Si desea utilizarla, vaya a "Configuración-Desbloqueo remoto" para habilitarla.
Gestión de usuarios	Puede tocar para administrar a los usuarios aquí. Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huellas dactilares, códigos de acceso digitales, tarjetas de proximidad y códigos de acceso de emergencia. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe operar en el bloqueo.
Clave de acceso temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal y que los visitantes puedan abrir la puerta.
Todos los eventos	Revise todos los eventos que han ocurrido en la cerradura.

2. Ajustes

En la página de configuración, puedes establecer los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Desbloquee la configuración	Puede habilitar el desbloqueo remoto aquí, configurar el método de desbloqueo y la dirección de apertura de la puerta, etc.
Batería	Revise el compartimento de almacenamiento de las pilas en la cerradura.
Notificación de mensaje	Puede administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Registros de apertura de puertas	Puede ver los registros de apertura de puertas aquí.
Configuración de privacidad	• Modo de privacidad: cuando está habilitado, la puerta solo se puede desbloquear con la huella digital, el código de acceso y la tarjeta de proximidad del administrador. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo. • Bloqueo de prueba y error: si está habilitado, el sistema permanecerá bloqueado durante 3 minutos y no podrá desbloquearlo con la llave electrónica si se producen 5 errores de desbloqueo en menos de 5 minutos.
Ajustes de red	Puede ver el estado de la conexión Wi-Fi aquí.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cerradura de su cuenta de EZVIZ.

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, reemplace las pilas inmediatamente antes de que el nivel de carga sea demasiado bajo. Asegúrese de colocar debidamente las pilas observando sus polaridades.
- Durante la captación de una huella dactilar, presione horizontalmente la yema del dedo en el lector.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.

2. Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones por huella dactilar, código de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación de nuevo.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Utilice las huellas dactilares, los códigos de acceso o las tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
Ninguna respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas digitales está dañado.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación de nuevo.
La cerradura no se puede bloquear.	El motor está dañado.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación de nuevo.
	Problema con la configuración del método de desbloqueo	Ingrese a la aplicación EZVIZ para configurar el método de desbloqueo.
	La distancia entre la ubicación de instalación del cerrojo y la caja del pestillo de la puerta es demasiado lejana.	Por favor, haga que los profesionales revisen la instalación de nuevo.
Problema con la lengüeta de la cerradura que se sale.	Error de instalación	Por favor, use las juntas (incluidas en el paquete) para volver a instalar la cerradura o haga que los profesionales revisen la instalación.
Los usuarios y las huellas dactilares, contraseñas y tarjetas no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red no es estable.	Por favor, asegúrese de tener una señal de red estable o presione brevemente el botón SET en el panel trasero para habilitar la función Bluetooth del candado y conectarlo a la aplicación EZVIZ.
El dispositivo está a menudo fuera de línea.	La cerradura no está conectada a la red.	Por favor, conecte la cerradura a una red con una señal mejor y más estable.
Consumo rápido de energía de la batería.	El entorno de red no es estable.	Cambie a una señal de red estable
		Elimine el dispositivo de la aplicación EZVIZ y use la cerradura de la puerta sin red.
No es posible abrir la puerta con una clave de acceso única.	La cerradura no está conectada.	Conecte la cerradura a la red e inténtelo de nuevo.
No se puede desactivar el modo de superguardia en la aplicación EZVIZ	La cerradura no está conectada.	Pulse el teclado para activar el dispositivo y la cerradura se conectará automáticamente a la red y vuelva a intentarlo.

i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/es.